

ARTIGOS

Discurso de abertura do seminário de comportamento na administração pública

ALYSSON DAROWISH MITRAUD*

Nesta oportunidade, em que temos a rara ocasião de reunir grande parte dos especialistas nacionais em comportamento humano nas organizações, gostaria de tecer algumas considerações sobre a importância desta área para o desenvolvimento do processo de reforma e modernização administrativa que se vem realizando no Brasil.

É lamentável constatar que os aspectos comportamentais, de evidente importância no processo de modernização, tenham tido uma consideração tão discreta no processo de reforma administrativa, no Brasil, depois de tantos anos de experiência. Algumas tentativas de mudanças comportamentais tiveram conseqüências meramente simbólicas com baixo índice de permanência.

Desde os anos 30, marco do início do processo de modernização social que redefiniu o papel do Estado na sociedade nacional, vemos o Governo como agente com participação cada vez mais importante na tarefa de desenvolvimento. Como conseqüência, inicia-se o processo de reestruturação administrativa do aparato governamental para fazer face às novas necessidades.

As modificações visam, sobretudo, à criação de novas agências públicas capazes de executar as novas funções governamentais. Assim, são criados novos ministérios voltados para o incentivo ou regulamentação das novas atividades, tornando-se mais complexo o aparelho burocrático. Com a complexidade, veio a necessidade de técnicas de administração mais modernas, área absolutamente virgem, na época, em nosso país.

* Secretário de Modernização e Reforma Administrativa.

Já a partir dos anos 40 e, mais especificamente nos anos 50, a burocracia brasileira demonstrava necessitar de uma reforma que não fosse tão-somente de reordenamento e constituição de novos órgãos.

Ocorriam, entretanto, duas circunstâncias que determinaram o rumo das nossas reformas administrativas. Por um lado, a tradição de estudos administrativos, no país, era quase nenhuma. Por outro lado, a importância desse conhecimento refletia o estado da administração no meio americano, de características marcadamente mecanicistas nesse período.

Apesar disto, grandes avanços foram conquistados, como resultado da atuação do DASP: a preocupação com a introdução do sistema do mérito na administração (idéia importada de vital importância para a profissionalização do servidor público no Brasil); a preocupação com a racionalização do trabalho e a simplificação burocrática. Tais medidas, de resultados práticos a curto prazo, infelizmente não tiveram conseqüências profundas pela falta de continuidade e persistência.

Já na década de 60, com uma estrutura administrativa extremamente complexa e com funções estratégicas essenciais para o desenvolvimento nacional, o Governo Federal entra num estágio mais amadurecido de reforma administrativa. A preocupação com resultados torna-se predominante, o planejamento de ações é recomendado como atividade indispensável. Embora ainda permanecendo precária a orientação na área comportamental, já se avança muito em termos de concepção administrativa. É notável, sobretudo, a mudança de atitude da liderança do processo reformista. Descentralização, desburocratização, delegação passam a ser palavras de ordem, tão bem espelhadas em um dos lemas do ex-Ministro Hélio Beltrão: "É permitido confiar nas pessoas."

Apesar do influxo modernizante dos últimos anos permanecem evidências de problemas sérios.

As modificações introduzidas na administração não levaram na devida conta a drástica mudança do papel do Estado na sociedade e, por isso, não foram suficientemente profundas. À medida que iam aparecendo novas funções, criavam-se novos organismos sem que se reformulasse a estrutura burocrática como um todo.

Por outro lado, a tarefa independente de suprir a administração com concepções de técnicas e críticas que a orientassem para sua modernização deveria ser executada pelas instituições acadêmicas voltadas para os estudos administrativos. Entretanto, pouco se fez na área, sendo ainda predominante a mera tradução das orientações em voga nos centros mais adiantados, ficando aqueles que têm a responsabilidade de atuar concretamente nas organizações públicas sem o apoio científico necessário.

Neste quadro assume importância fundamental, e é motivo deste Seminário, verificar até que ponto os estudos e reflexões sobre os aspectos comportamentais têm sido suficientemente inteligíveis e aplicáveis, para que possam ser efetivamente incorporados ao nosso processo de modernização administrativa, ou se, ao tratarmos dessa área, continuamos entre a polêmica irresistível e inacabável e as velhas idéias relativas à profissio-

nalização do administrador público, onde raramente passamos de salários adequados e boas condições de trabalho.

Nossas esperanças são de que este Seminário represente um papel decisivo no sentido de explicitar a importância do estudo do comportamento humano nas organizações públicas brasileiras e, mais ainda, que sejamos capazes de fazer sugestões operacionais que criem condições para a maior efetividade da modernização administrativa como instrumento de aperfeiçoamento da administração pública no Brasil.

COMUNICAÇÃO EM PROSA MODERNA

Othon M. Garcia

5.^a edição

Obra revolucionária no campo da expressão em língua portuguesa, ensina não apenas a escrever, mas principalmente a pensar com eficácia e objetividade e a escrever sem a obsessão do purismo gramatical, mas com a clareza e a coerência indispensáveis a fazer da linguagem, oral ou escrita, um veículo de comunicação e não da escamoteação de idéias.

Pedidos para a

Editora da Fundação Getulio Vargas

Praia de Botafogo, 188, C. P. 9 052, ZC-02

Rio de Janeiro, RJ

FGV EDITORA sempre perto de você

livrarias

RIO DE JANEIRO

J. CARNEIRO FELIPE -
Praia de Botafogo, 188 -
Caixa Postal, 9.052 - Tel.:
266-1512 - R. 353 - Rio de
Janeiro, RJ.

M. A. TEIXEIRA DE FREI-
TAS - Av. Graça Aranha,
26 - Lojas C e H - Tel.:
222-4142 - P. de Janeiro,
RJ.

RIO DE JANEIRO

Capital

João Alonso Nunes - Pça.
Monte Castelo, 28 - Tel.:
232-4634 - Rio de Janeiro,
RJ.

Interior

GILARDE - Distribuidora
Poa Tiradentes, 9 - s. 1201
Rio de Janeiro, RJ

SÃO PAULO

Catavento - Dist. de Livros
Ltda. - Rua Conselheiro
Ramalho, 928 - Tel.: 36 5542
São Paulo, SP
Fornecedora de Publicações
Técnicas - M. M. de Oliveira
Marques - Av. Ipiranga, 200
Loja 40 - São Paulo, SP.

PARANÁ

Livraria Ghignone - Rua das
Flores, 423 - Curitiba, PR

Catavento - Dist. de Livros
Ltda. - Rua Conselheiro Ra-
malho, 938 - Tel.: 36-5642 -
São Paulo, SP.

Aramis Chaim - Distribuidora
"Nova Ordem" - Rua
Gab. Carneiro, 415 - Curitiba,
PR.

SANTA CATARINA

Lunardelli Representações -
Livraria Universitária - Rua
Vitor Meireles, 23-A - Flo-
ranópolis, SC.

BAHIA

Livraria Civilização Brasileira
S.A. - Rua Barão do Des-
terro, 2-A - Salvador, BA.

Distribuidora de Livros Sal-
vador - Tv. da Ajuda, 2 - Ed.
Sul América, s/301 - Sal-
vador, BA.

GOIÁS

Livraria Planalto - Av. Goiás,
479 - Goiânia - GO.

MATO GROSSO

Catavento - Rua Conselhei-
ro Ramalho, 928 - Tel.:
36 5642 - São Paulo, SP.

SERGIPE - PERNAMBUCO - ALAGOAS - PARAÍBA - RIO GRANDE DO NORTE

Paulo da Fonte & Cia - Rua
do Príncipe, 428 - Recife, PE

RECIFE

Almir Viggiano Antunes -
Av. Guararapes, 50 - Ed.
Secundária - s. 402 - Recife,
PE.

CEARÁ

Ceará - Ciência e Cultura -
Rua Edgar Borges, 89 - For-
taleza, CE.

PIAUÍ

Dilertec - Distrib. de Livros
Revistas Ltda. - Rua Coelho
Rodrigues, 1244 - Teresina,
PI.

SÃO PAULO

PREF. FÁRIA LIMA - Av.
Nove de Julho 2029 - Caixa
Postal, 5.534 - Tel.:
288-3893 - São Paulo, SP.

BRÁSILIA

FUNDAÇÃO GETULIO
VARGAS - Setor Comer-
cial Local Sul, 104 Bloco A
Loja 37 - Tel.: 243-008 -
Brasília, DF.

agentes autorizados

RIO GRANDE DO SUL

Organização Sulina de Re-
presentações - Av. Borges
de Medeiros, 1030 - Porto
Alegre, RS.

ESPIRITO SANTO

Livropel - Distribuidora -
Rua Nestor Gomes, 277 -
Vitória, ES.

MINAS GERAIS

Ao Livro Técnico S.A. - A
Nossa Livraria de Belo Hor-
izonte - Rua Tupis, 262 -
Belo Horizonte, MG.

MARANHÃO

Livraria J. C. - Rua Nina
Rodrigues, 33 B - São Luiz,
MA.

PARÁ AMAZONAS

Ao Livro Técnico S.A. - A
Nossa Livraria de Belém -
Travessa Pde. Eutiquio, 397
Tel.: 23-1709 - Belém, PA

EUROPA

Centro do Livro Brasileiro
Rua Almirante Barroso, 13-
2º - Lisboa, Portugal.

Pedidos à Editora FGV: Praia de Botafogo, 188, Cx. Postal, 9.052 - ZC-02 RJ.

• Cheque pagável no Rio de Janeiro em nome da Fundação Getúlio Vargas
• Envio antecipado de vale postal •