



# **Políticas e Práticas de Inclusão Digital na Bahia**

**Marcelo Neri**  
**[mcneri@fgv.br](mailto:mcneri@fgv.br)**

**CONSUMIDOR**

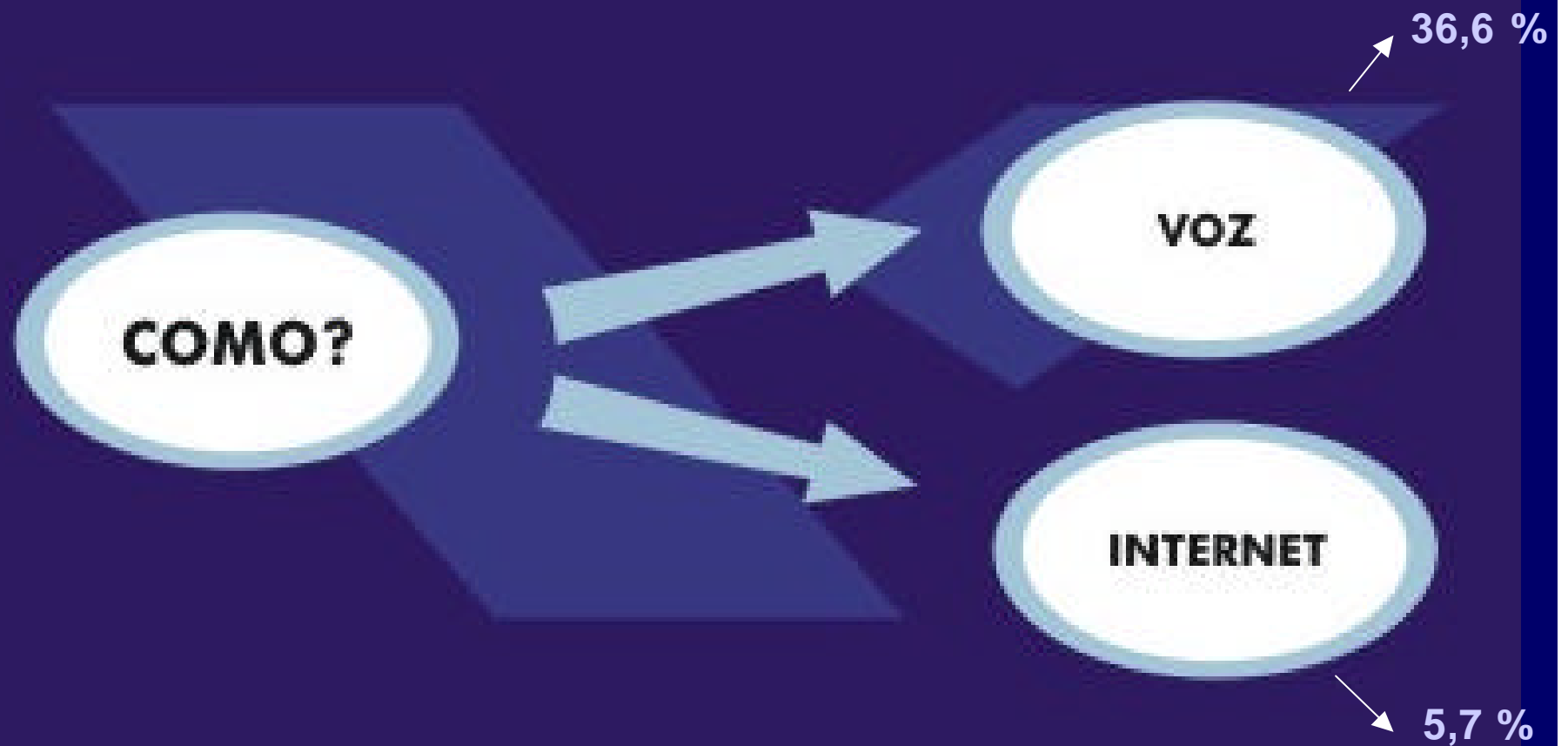
**PRODUTOR**

**PARTE  
EMPÍRICA**

```
graph TD; C([CONSUMIDOR]) --> E([PARTE EMPÍRICA]); P([PRODUTOR]) --> E
```

The diagram is set against a dark blue background. At the top left, a white oval with a light blue border contains the word 'CONSUMIDOR'. At the top right, a similar white oval with a light blue border contains the word 'PRODUTOR'. In the center, a blue oval with a light blue border contains the words 'PARTE' and 'EMPÍRICA' stacked vertically. A light blue arrow points from the 'CONSUMIDOR' oval down to the 'PARTE EMPÍRICA' oval. Another light blue arrow points from the 'PRODUTOR' oval down to the 'PARTE EMPÍRICA' oval. The entire diagram is enclosed within a thick dark blue rectangular border.

# DEMANDA



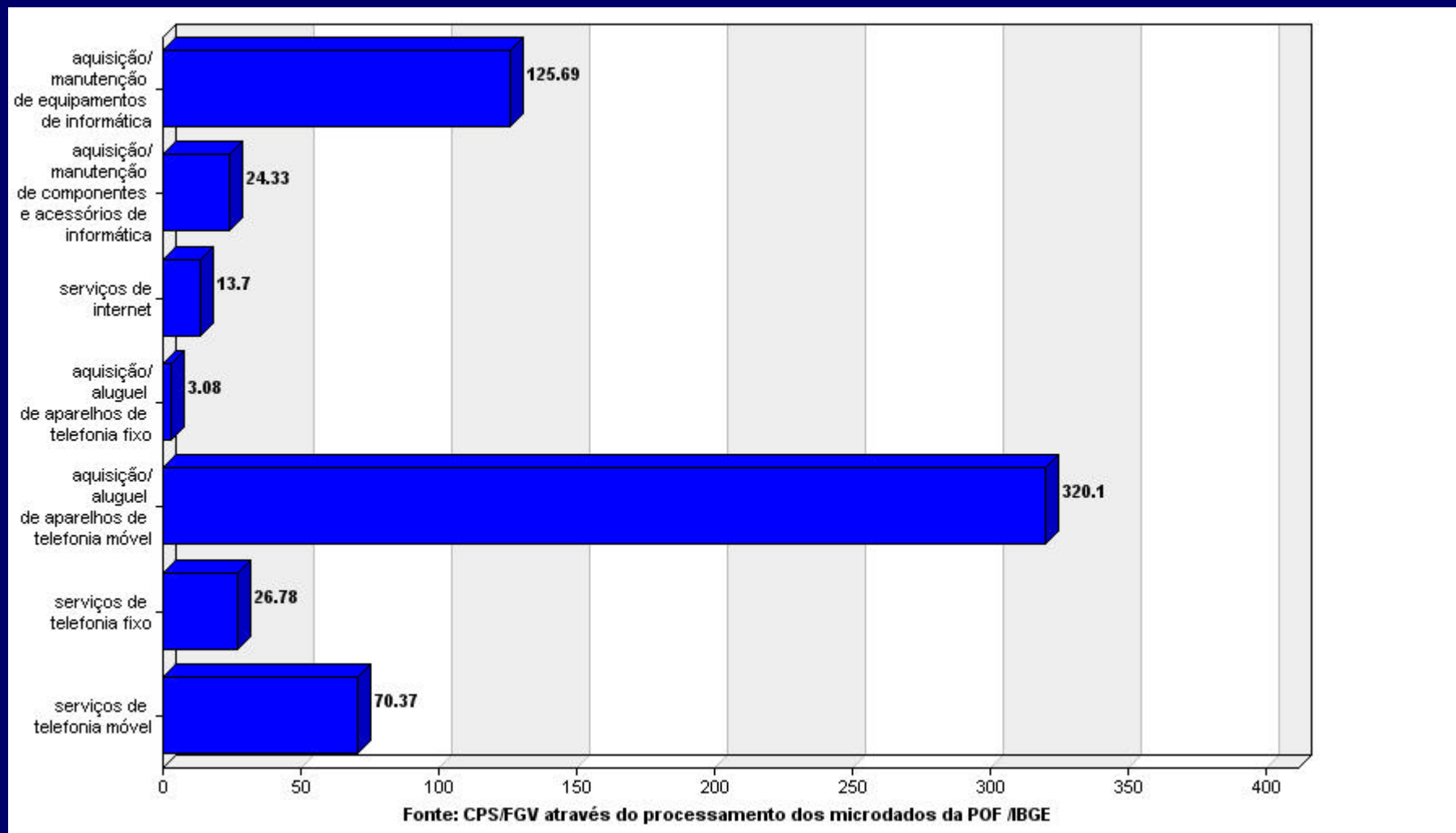
# **Matriz de Ativos Digitais – Bahia**

## **Acesso (%)**

|                   | TOTAL | CELULAR | COMPUTADOR | INTERNET | TELEFONE | TV COLORIDA | TV PRETO E BRANCO | RADIO |
|-------------------|-------|---------|------------|----------|----------|-------------|-------------------|-------|
| TOTAL             | 100,0 | 36,6    | 8,4        | 5,7      | 29,2     | 75,1        | 6,7               | 83,0  |
| CELULAR           | 36,6  | 36,6    | 7,6        | 5,4      | 20,4     | 34,6        | 0,7               | 33,2  |
| COMPUTADOR        | 8,4   | 7,6     | 8,4        | 5,7      | 7,7      | 8,3         | 0,0               | 7,9   |
| INTERNET          | 5,7   | 5,4     | 5,7        | 5,7      | 5,6      | 5,6         | 0,0               | 5,4   |
| TELEFONE          | 29,2  | 20,4    | 7,7        | 5,6      | 29,2     | 28,6        | 0,2               | 26,8  |
| TV COLORIDA       | 75,1  | 34,6    | 8,3        | 5,6      | 28,6     | 75,1        | 0,0               | 64,8  |
| TV PRETO E BRANCO | 6,7   | 0,7     | 0,0        | 0,0      | 0,2      | 0,0         | 6,7               | 5,2   |
| RADIO             | 83,0  | 33,2    | 7,9        | 5,4      | 26,8     | 64,8        | 5,2               | 83,0  |

Fonte: CPS/FGV a partir dos microdados da PNAD 2005/ IBGE

# Despesas Digitais



Fonte: CPS/FGV a partir dos microdados do IBGE

## ***Aquisição Domiciliar – Microcomputadores (%)***

---

### **Estado de Aquisição**

*Novo* 82.75

*Usado* 17.25

### **Forma de obtenção**

*Monetária à vista* 31.20

*Monetária a prazo* 60.98

*Doação* 4.66

*Troca* 0.91

*Outra* 2.26

*Fonte: CPS/FGV a partir dos microdados do IBGE*

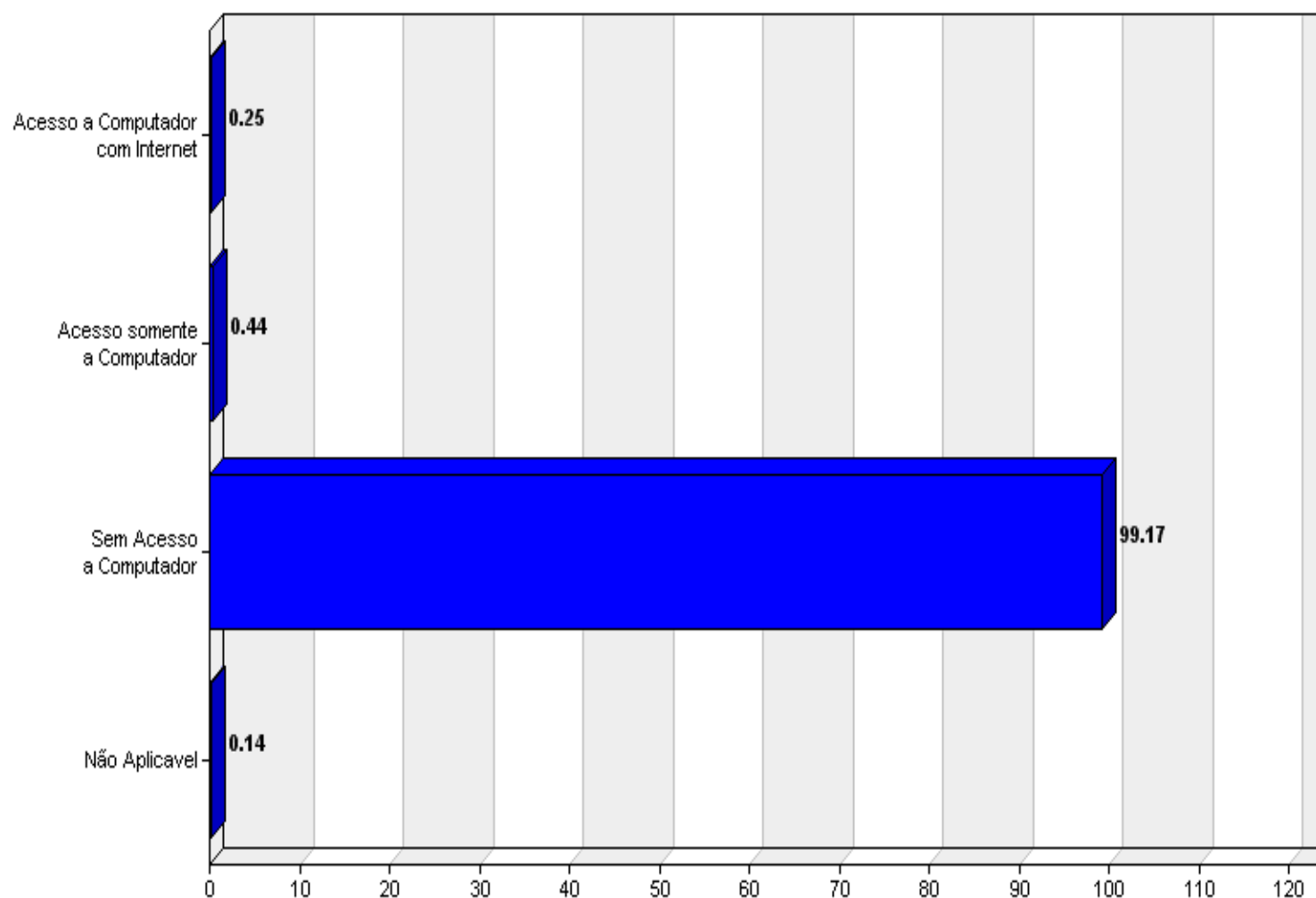
The background features a dark blue field with two large, overlapping triangles in a lighter shade of blue. One triangle points downwards from the top left, and the other points upwards from the bottom right, creating a central diamond-like negative space.

**Público -Alvo**



## Acesso Domiciliar (%)

### Renda Familiar até 2 SM



Fonte: CPS/FGV através do processamento dos microdados da PNAD /IBGE

## ***População com Renda Menor que 2 Salários Mínimos (%)***

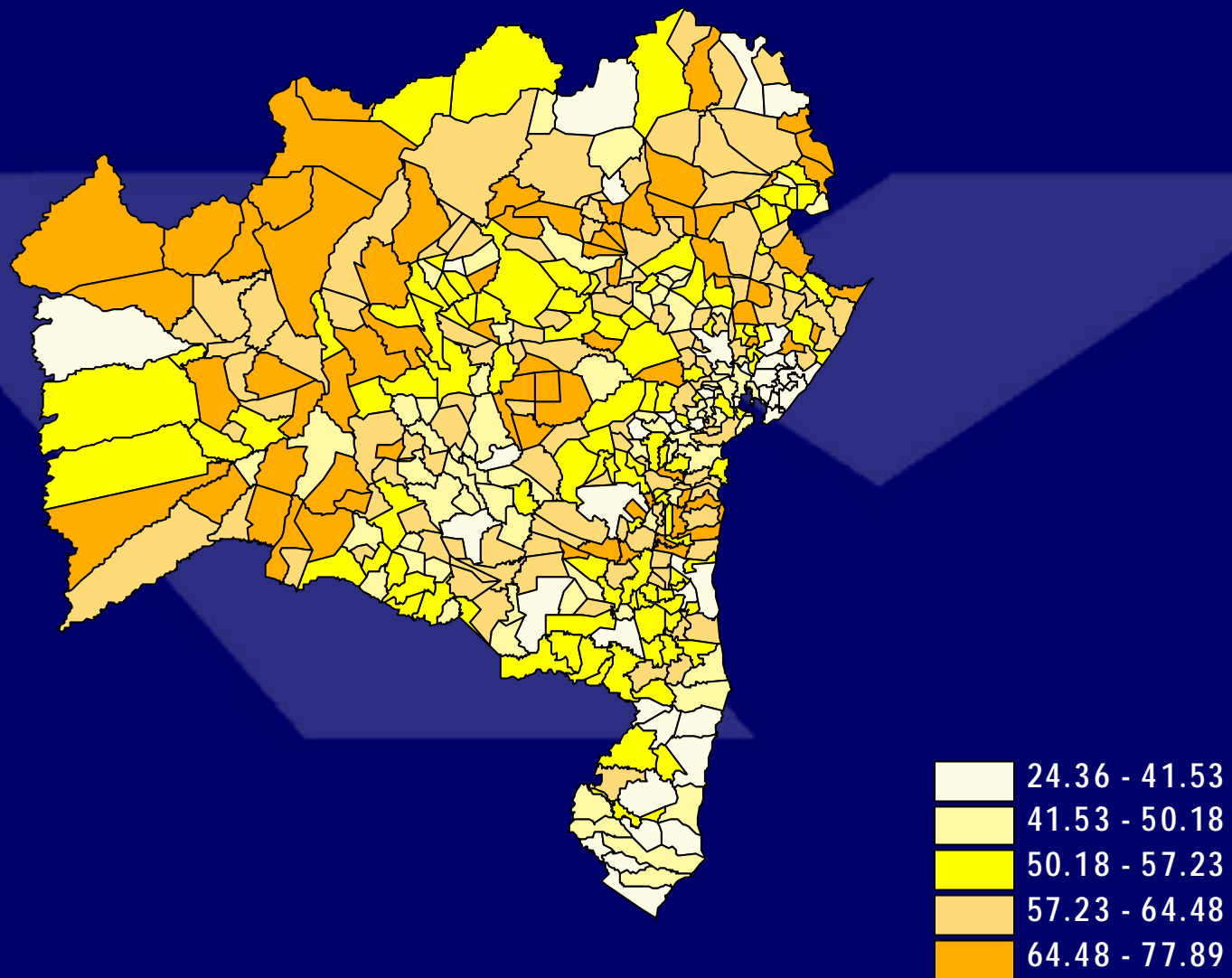
*Unidade da Federação* 49.10

*Bahia*

|    |                         |       |
|----|-------------------------|-------|
| 1  | <i>Buritirama</i>       | 78.54 |
| 2  | <i>Cansanção</i>        | 75.66 |
| 3  | <i>Matina</i>           | 75.60 |
| 4  | <i>Sátiro Dias</i>      | 74.76 |
| 5  | <i>Paratinga</i>        | 73.92 |
| 6  | <i>Monte Santo</i>      | 73.68 |
| 7  | <i>Quijingue</i>        | 73.42 |
| 8  | <i>Mansidão</i>         | 73.39 |
| 9  | <i>Caldeirão Grande</i> | 73.14 |
| 10 | <i>Coribe</i>           | 72.98 |

*Fonte: CPS/FGV a partir dos microdados do Censo / IBGE*

## Renda até 2 SM



Fonte: CPS/FGV a partir dos microdados do Censo / IBGE

## ***Nano-empresários (%)***

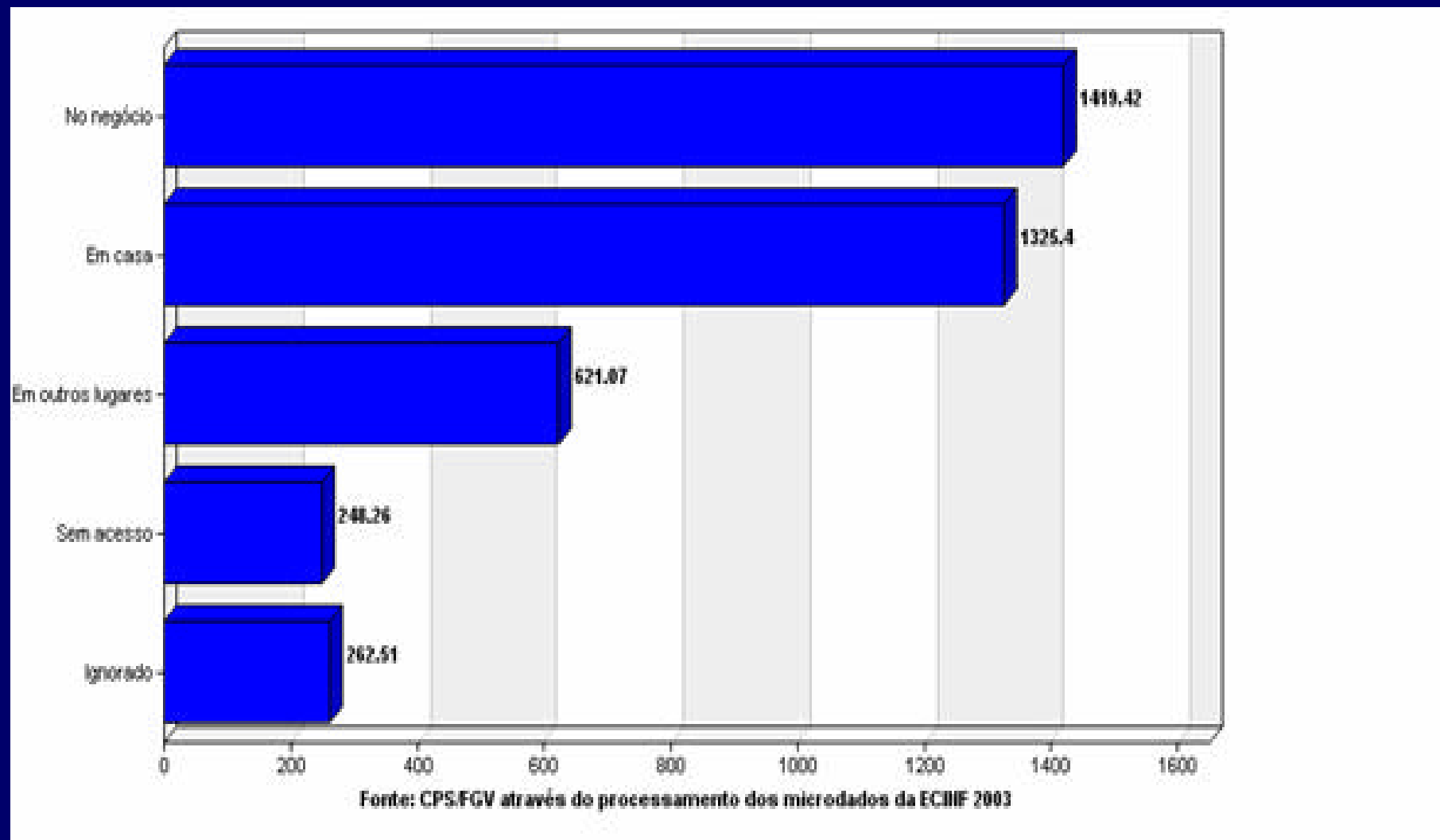
### ***Motivos de Não Utilização***

|  | Bahia | Nordeste |
|--|-------|----------|
| Não achava necessário  | 60,87 | 66,43    |
| Alto custo   | 15,80 | 15,09    |
| O o local da oferta era longe ou desconhecia a oferta do serviço | 6,31  | 4,21     |
| Os serviços existentes não eram adequados                        | 0,57  | 0,59     |
| Outros motivos   | 16,44 | 13,68    |

*Fonte: CPS/FGV a partir dos microdados da ECINF / IBGE*

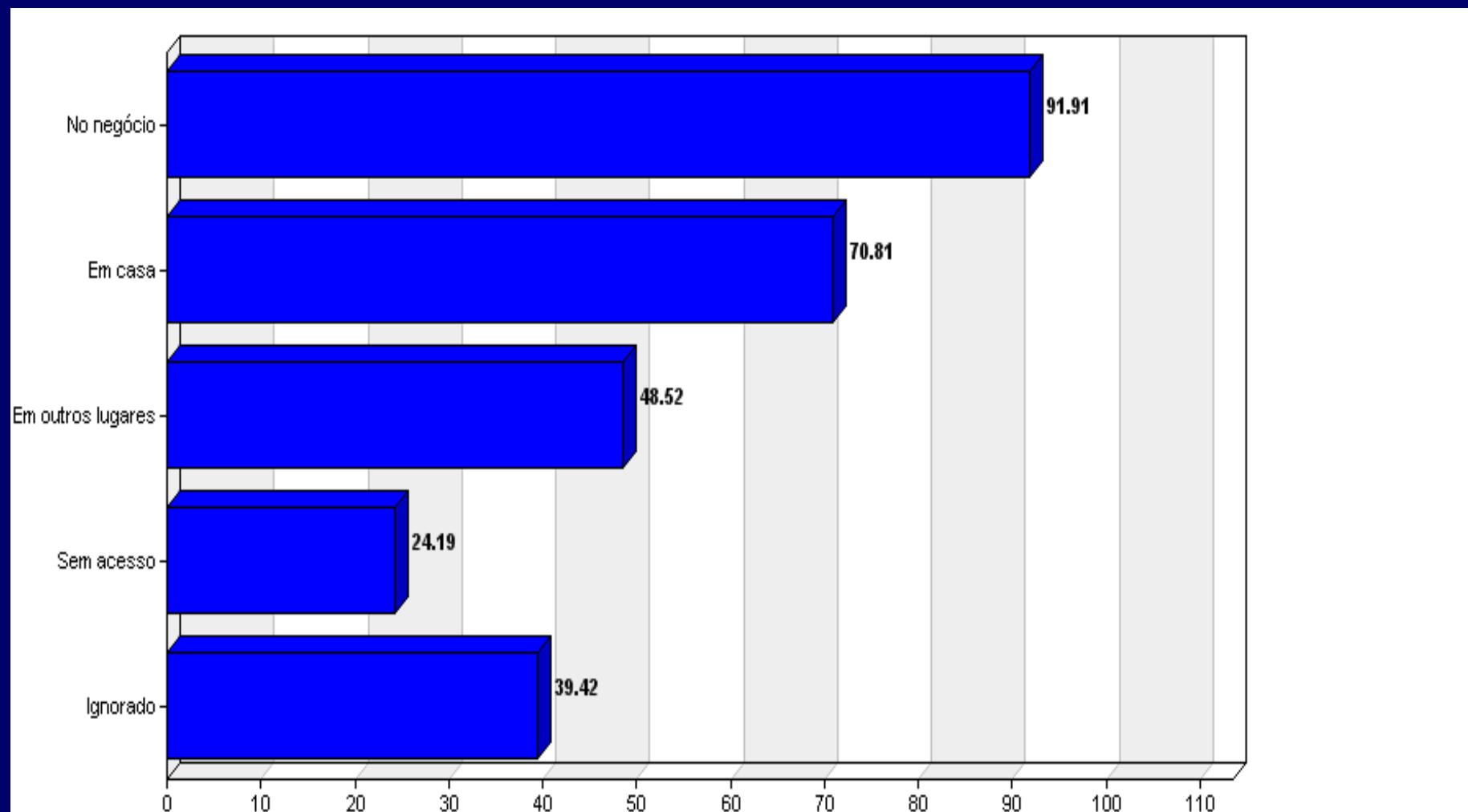
## ***Nano-empresários (%)***

### ***Lucro Médio – R\$***



## ***Nano-empresários (%)***

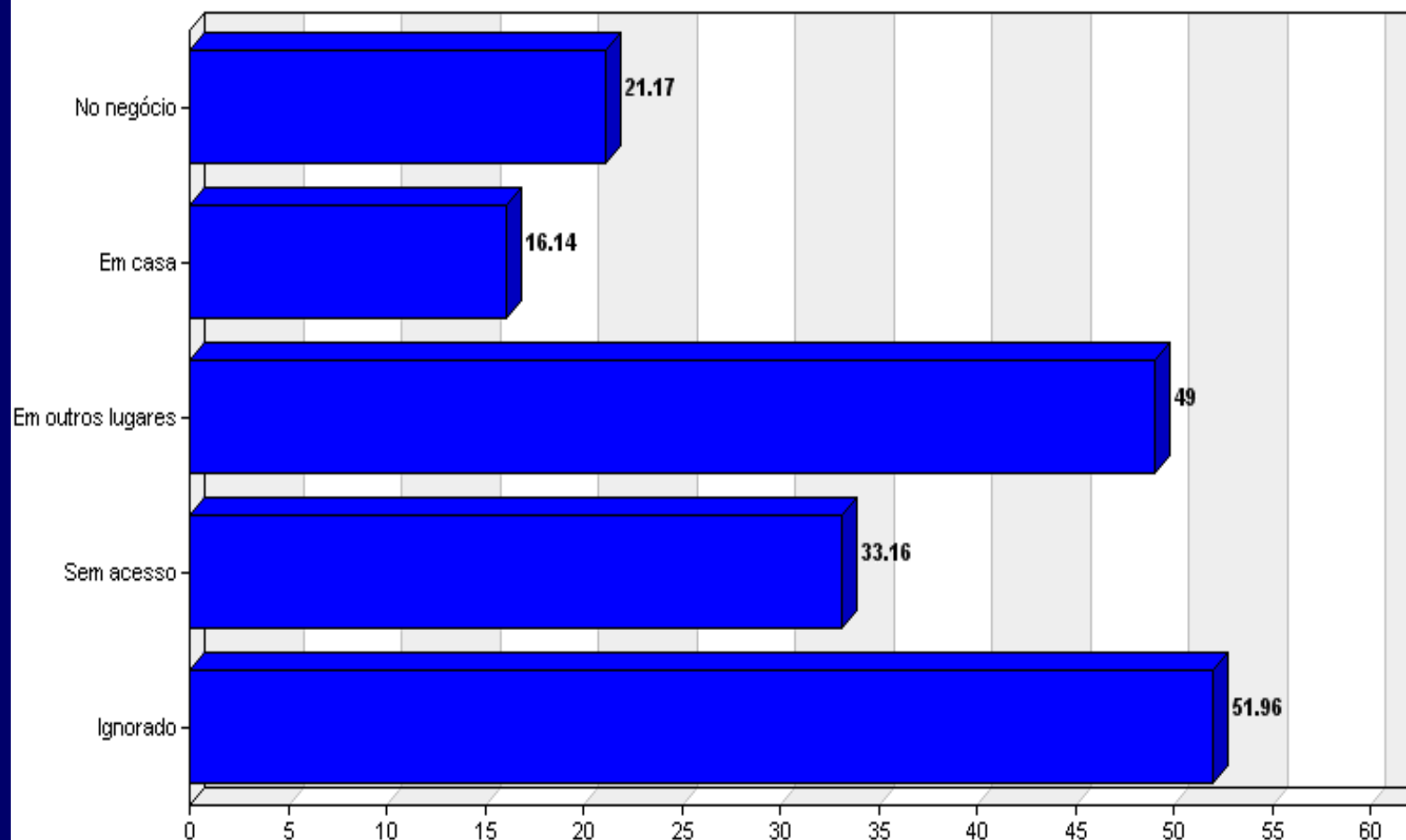
### ***Acesso a Conta Corrente em Alguém Banco***



Fonte: CPS/FGV através do processamento dos microdados da ECINF 2003

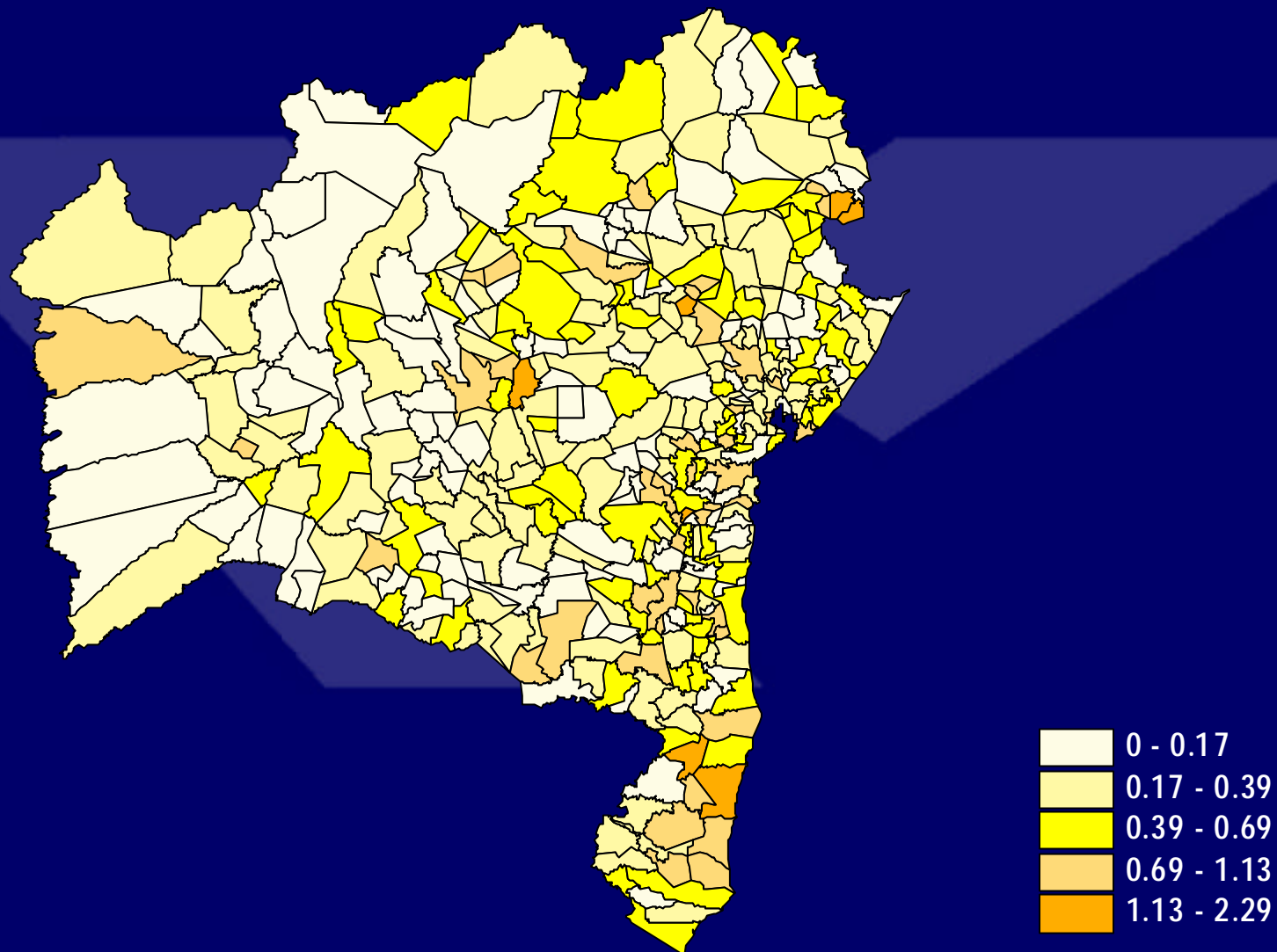
## ***Nano-empresários (%)***

### ***Teve Dificuldades em Ter Acesso a Serviços Financeiros***



Fonte: CPS/FGV através do processamento dos microdados da ECINF 2003

# Nano-empresários



Fonte: CPS/FGV a partir dos microdados do Censo / IBGE



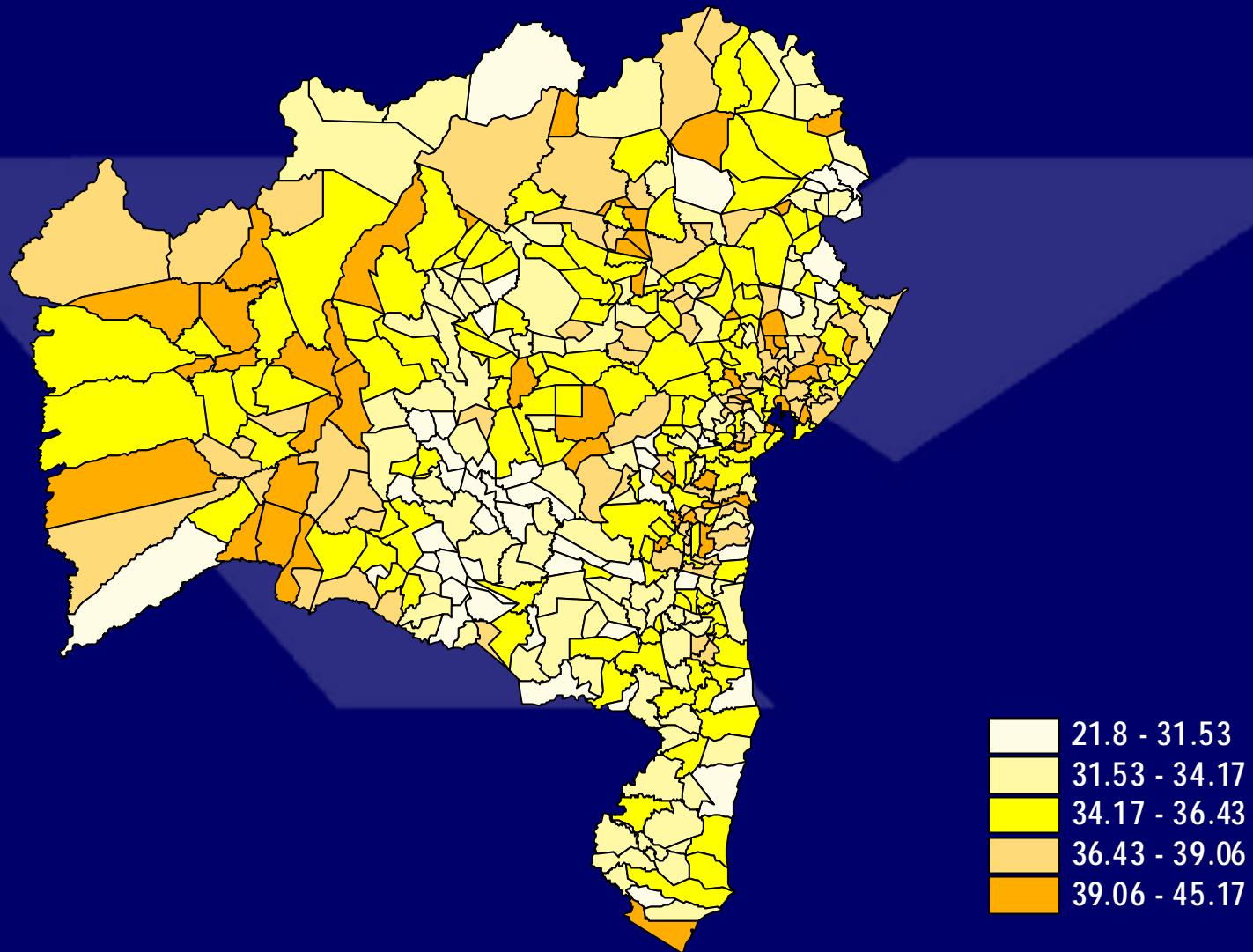
## **Acesso Domiciliar (%)**

### **Alunos**

| <b>Computador - - Aluno - Ensino Fundamental</b> |                             |   |                                    |                                |                      |
|--|-----------------------------|---|------------------------------------|--------------------------------|----------------------|
| <b>População Total</b>                           |                             |   |                                    |                                |                      |
| <b>Percentual (%)</b>                            | <b>População (contagem)</b> | <b>Acesso a Computador com Internet</b> | <b>Acesso somente a Computador</b> | <b>Sem Acesso a Computador</b> | <b>Não Aplicavel</b> |
| <b>Total</b>                                     | 10870483                    | 2,85                                    | 1,65                               | 95,44                          | 0,05                 |
|  |                             |   |                                    |                                |                      |
| <b>Computador - - Aluno - Ensino Médio</b>       |                             |   |                                    |                                |                      |
| <b>População Total</b>                           |                             |   |                                    |                                |                      |
| <b>Percentual (%)</b>                            | <b>População (contagem)</b> | <b>Acesso a Computador com Internet</b> | <b>Acesso somente a Computador</b> | <b>Sem Acesso a Computador</b> | <b>Não Aplicavel</b> |
| <b>Total</b>                                     | 2660292                     | 8,57                                    | 4,17                               | 87,24                          | 0,02                 |
|  |                             |   |                                    |                                |                      |
| <b>Computador - - Aluno - Ensino Superior</b>    |                             |   |                                    |                                |                      |
| <b>População Total</b>                           |                             |   |                                    |                                |                      |
| <b>Percentual (%)</b>                            | <b>População (contagem)</b> | <b>Acesso a Computador com Internet</b> | <b>Acesso somente a Computador</b> | <b>Sem Acesso a Computador</b> | <b>Não Aplicavel</b> |
| <b>Total</b>                                     | 923660                      | 43,39                                   | 11,6                               | 44,91                          | 0,1                  |

Fonte: CPS/FGV a partir dos microdados da PNAD 2005/ IBGE

# Frequenta Escola



Fonte: CPS/FGV a partir dos microdados do Censo / IBGE

## **Acesso Domiciliar (%)**

### **Professores**

#### **Computador - - Professor**

##### **População Total**

| <b>Percentual (%)</b> | <b>População (contagem)</b> | <b>Acesso a Computador com Internet</b> | <b>Acesso somente a Computador</b> | <b>Sem Acesso a Computador</b> | <b>Não Aplicavel</b> |
|-----------------------|-----------------------------|---|------------------------------------|--------------------------------|----------------------|
| <b>Total</b>          | 749553                      | 16,69                                   | 7,74                               | 75,51                          | 0,06                 |
|                       |                             |   |                                    |                                |                      |

#### **Computador - - Rede Pública**

##### **População Total**

| <b>Percentual (%)</b> | <b>População (contagem)</b> | <b>Acesso a Computador com Internet</b> | <b>Acesso somente a Computador</b> | <b>Sem Acesso a Computador</b> | <b>Não Aplicavel</b> |
|-----------------------|-----------------------------|---|------------------------------------|--------------------------------|----------------------|
| <b>Total</b>          | 578049                      | 13,55                                   | 7,3                                | 79,07                          | 0,08                 |
|                       |                             |   |                                    |                                |                      |

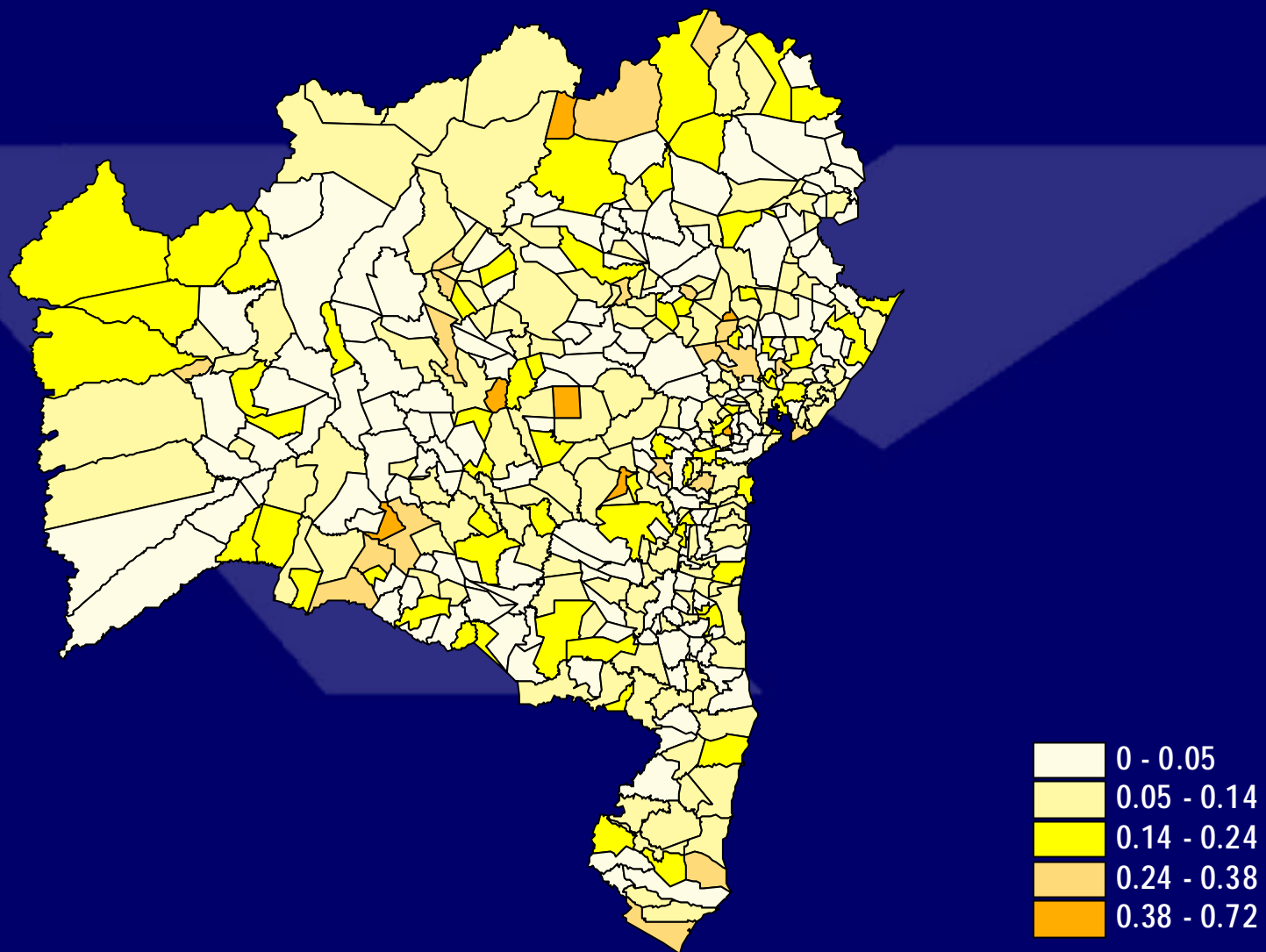
#### **Computador - - Rede Privada**

##### **População Total**

| <b>Percentual (%)</b> | <b>População (contagem)</b> | <b>Acesso a Computador com Internet</b> | <b>Acesso somente a Computador</b> | <b>Sem Acesso a Computador</b> | <b>Não Aplicavel</b> |
|-----------------------|-----------------------------|---|------------------------------------|--------------------------------|----------------------|
| <b>Total</b>          | 145007                      | 30,28                                   | 10                                 | 59,72                          | 0                    |

*Fonte: CPS/FGV a partir dos microdados da PNAD 2005/ IBGE*

# Professor



Fonte: CPS/FGV a partir dos microdados do Censo / IBGE

## Acesso (%)

---

### *Idade Ideal da inclusão*

|            | Computador | Internet |
|------------|------------|----------|
| 0 a 9      | 4,96       | 3,12     |
| 10 a 19    | 7,06       | 4,64     |
| 20 a 29    | 9,54       | 6,64     |
| 30 a 39    | 9,81       | 6,64     |
| 40 a 49    | 11,74      | 8,08     |
| 50 a 59    | 11,53      | 8,13     |
| 60 ou mais | 6,98       | 4,97     |

# Novas Tecnologias

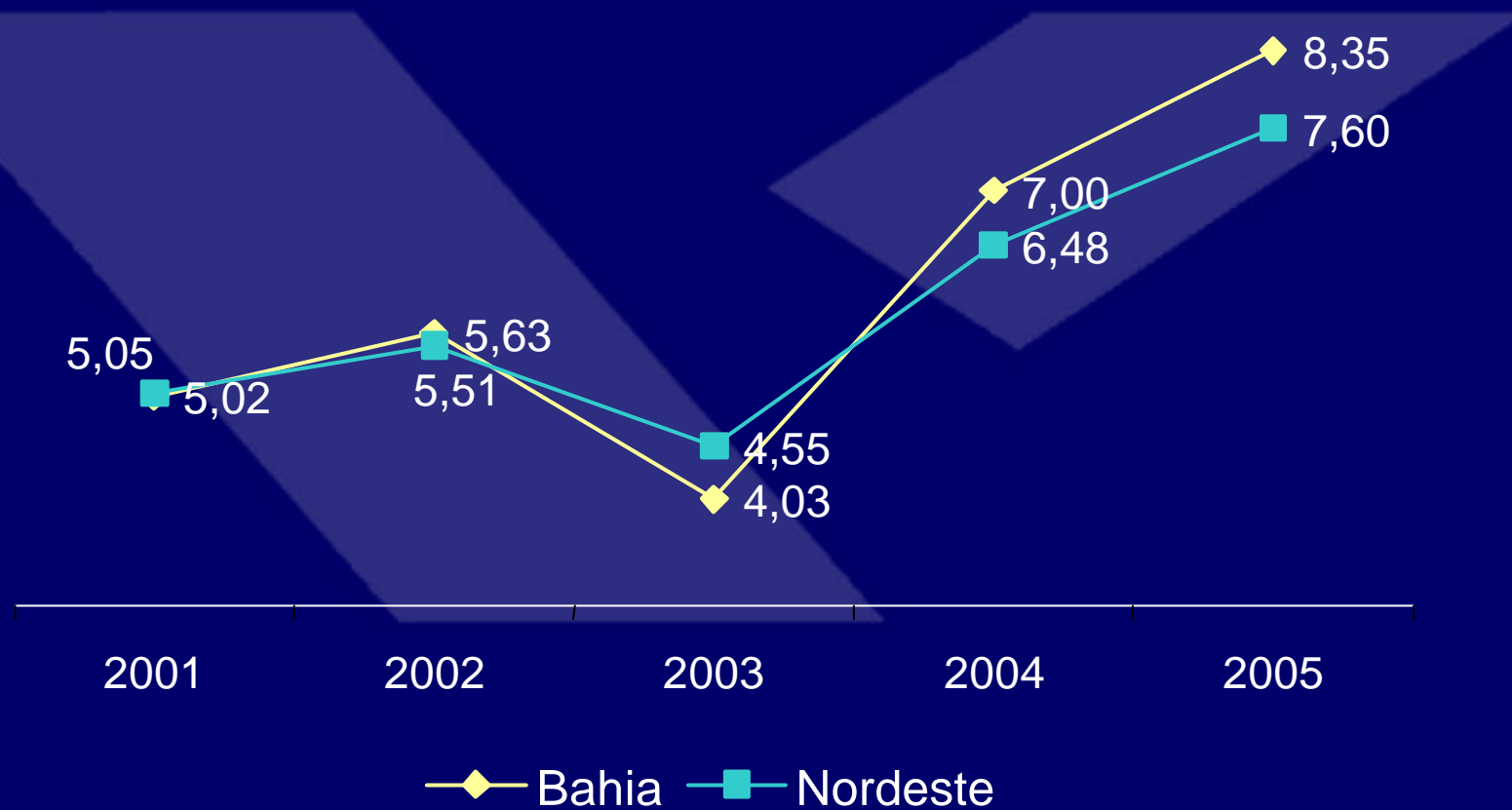
|       |                  | Percebem a Incorporação Regular de Novos Equipamentos |        | Acham Difícil a Adequação aos Novos Equipamentos |        |
|-------|------------------|---|--------|--|--------|
|       |                  | Total   | Pobres | Total  | Pobres |
| Total |                  | 28.00   | 19.30  | 16.11  | 15.53  |
| Idade | 20 a 25 anos     | 30.38   | 23.91  | 14.50  | 23.95  |
|       | 25 a 30 anos     | 31.20   | 21.88  | 12.42  | 15.55  |
|       | 30 a 35 anos     | 32.99   | 21.36  | 14.53  | 14.97  |
|       | 35 a 40 anos     | 29.69   | 19.51  | 16.71  | 13.76  |
|       | 40 a 45 anos     | 27.18   | 19.53  | 16.55  | 16.21  |
|       | 45 a 50 anos     | 28.55   | 19.32  | 18.69  | 15.46  |
|       | 50 a 55 anos     | 24.15   | 18.92  | 18.66  | 14.96  |
|       | 55 a 60 anos     | 18.20   | 16.25  | 16.95  | 12.53  |
|       | 60 a 65 anos     | 18.89   | 13.67  | 15.91  | 9.13   |
|       | 65 a 70 anos     | 14.83   | 2.97   | 22.34  | 20.12  |
|       | Acima de 70 anos | 20.16   | 18.19  | 25.65  | 25.73  |

Fonte: CPS/FGV a partir dos microdados PME\_Suplemento/IBGE



## Acesso Domiciliar (%)

### Computador

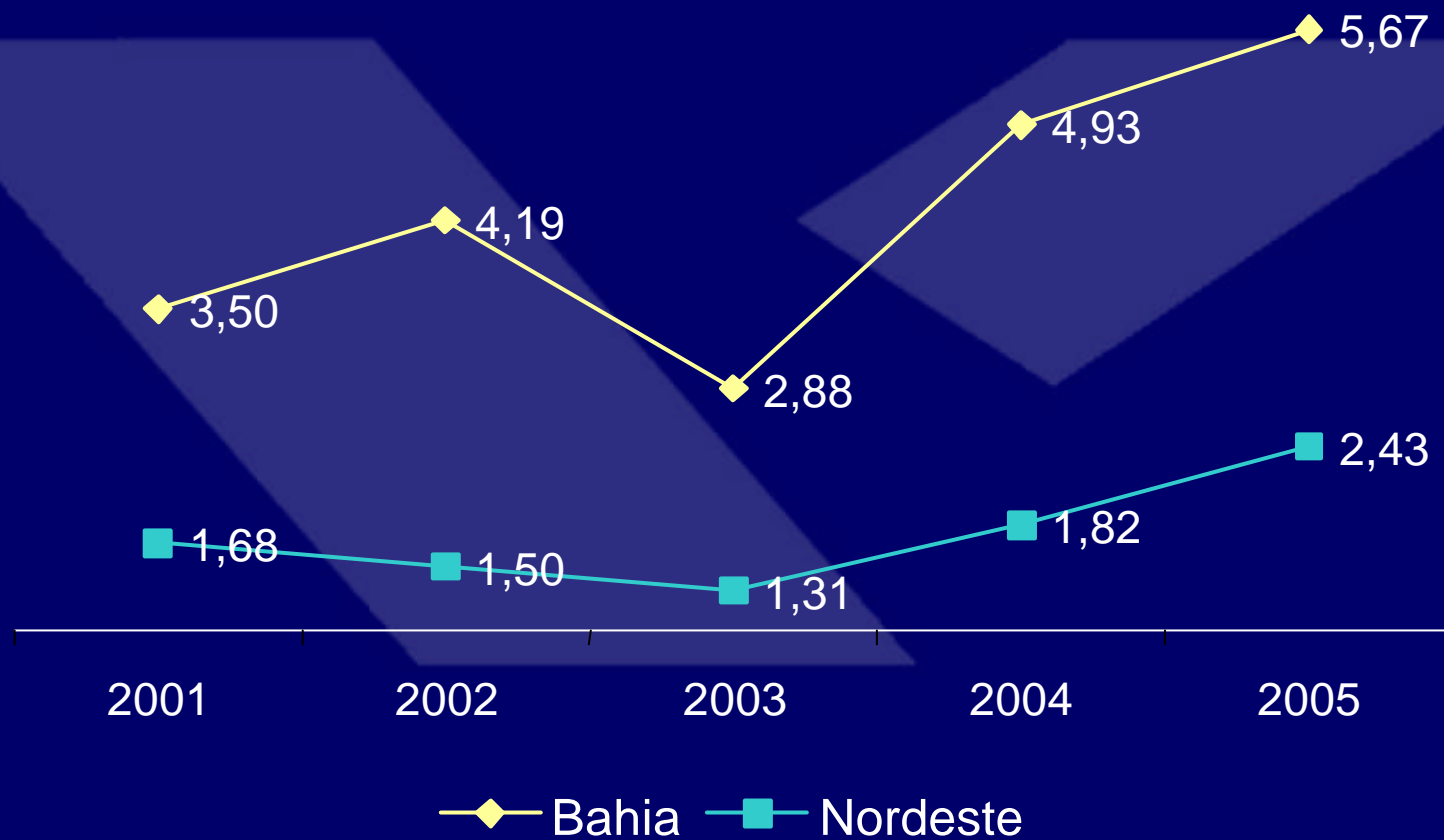


Fonte: CPS/FGV a partir dos microdados da PNAD / IBGE

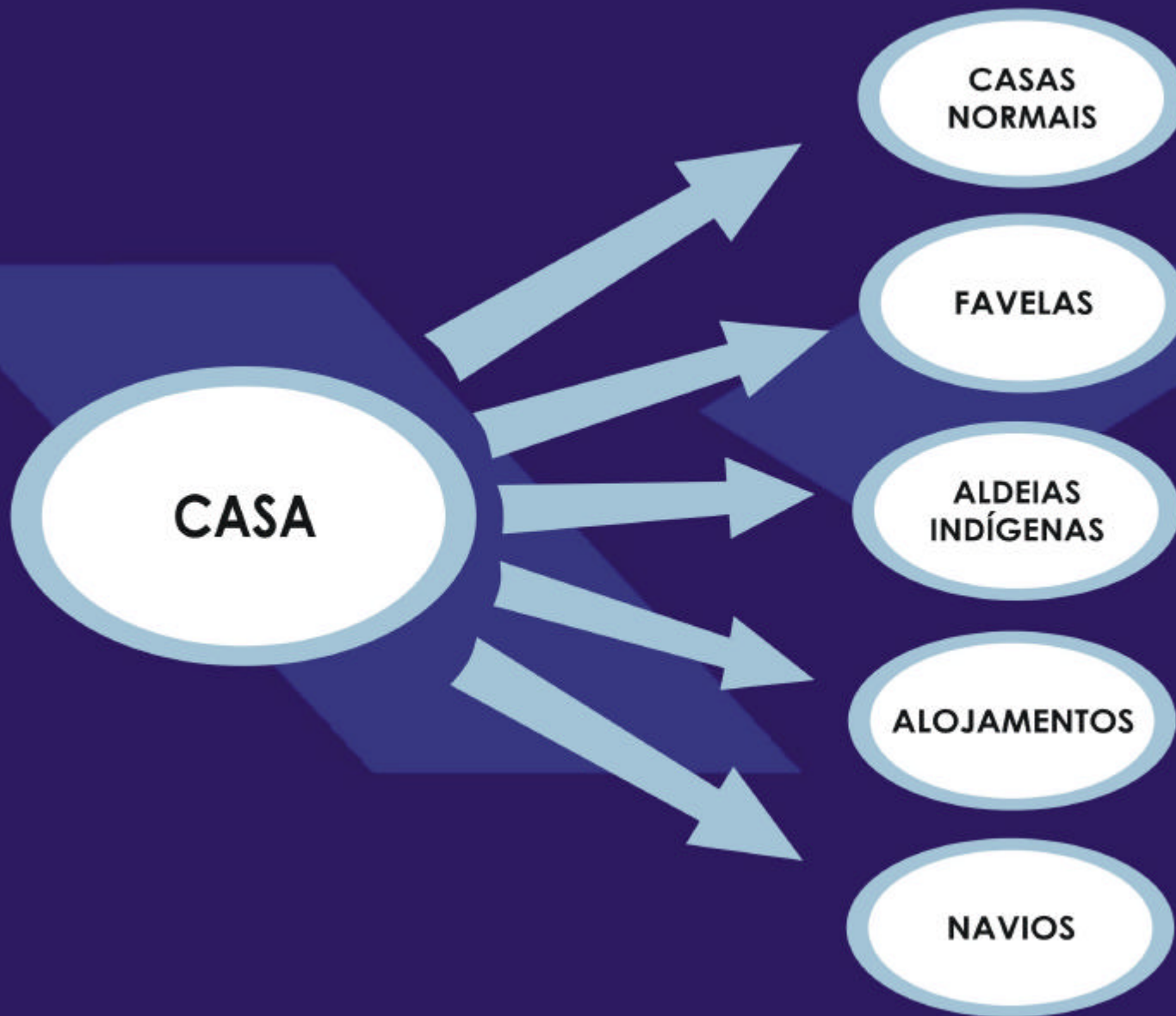


## Acesso Domiciliar (%)

### Internet

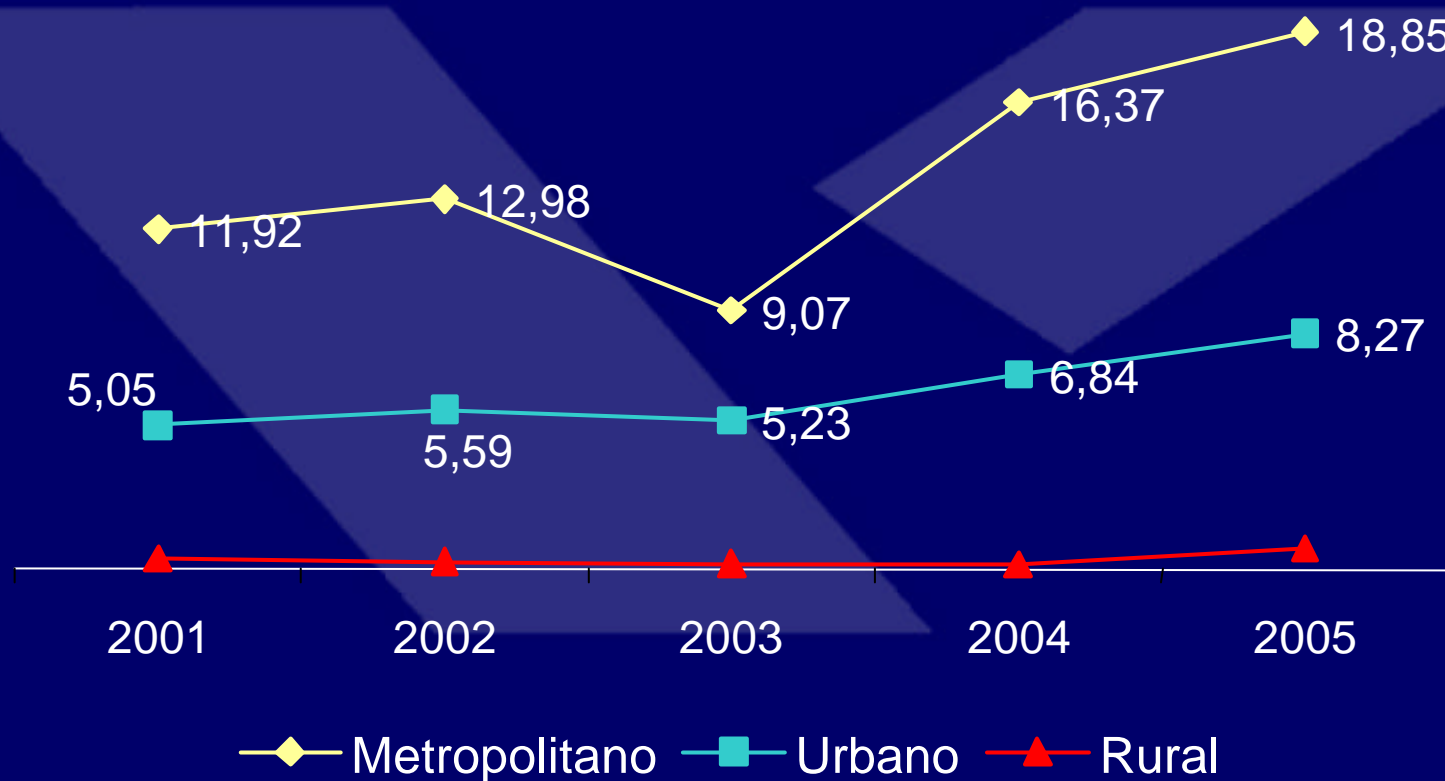


Fonte: CPS/FGV a partir dos microdados da PNAD / IBGE



## Acesso Domiciliar (%)

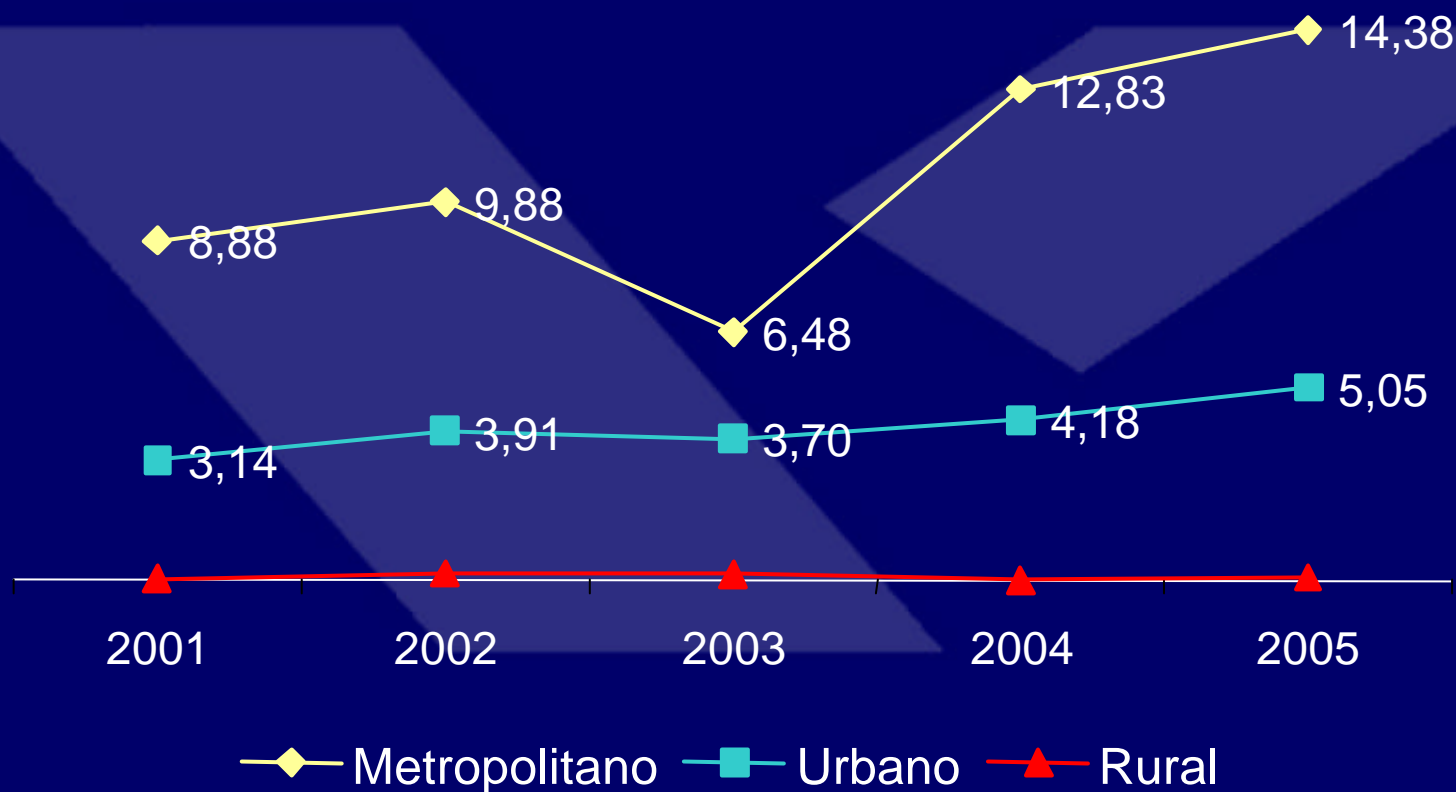
### Computador



Fonte: CPS/FGV a partir dos microdados da PNAD / IBGE

## Acesso Domiciliar (%)

### Internet



Fonte: CPS/FGV a partir dos microdados da PNAD / IBGE

## *Acesso Domiciliar (%)*

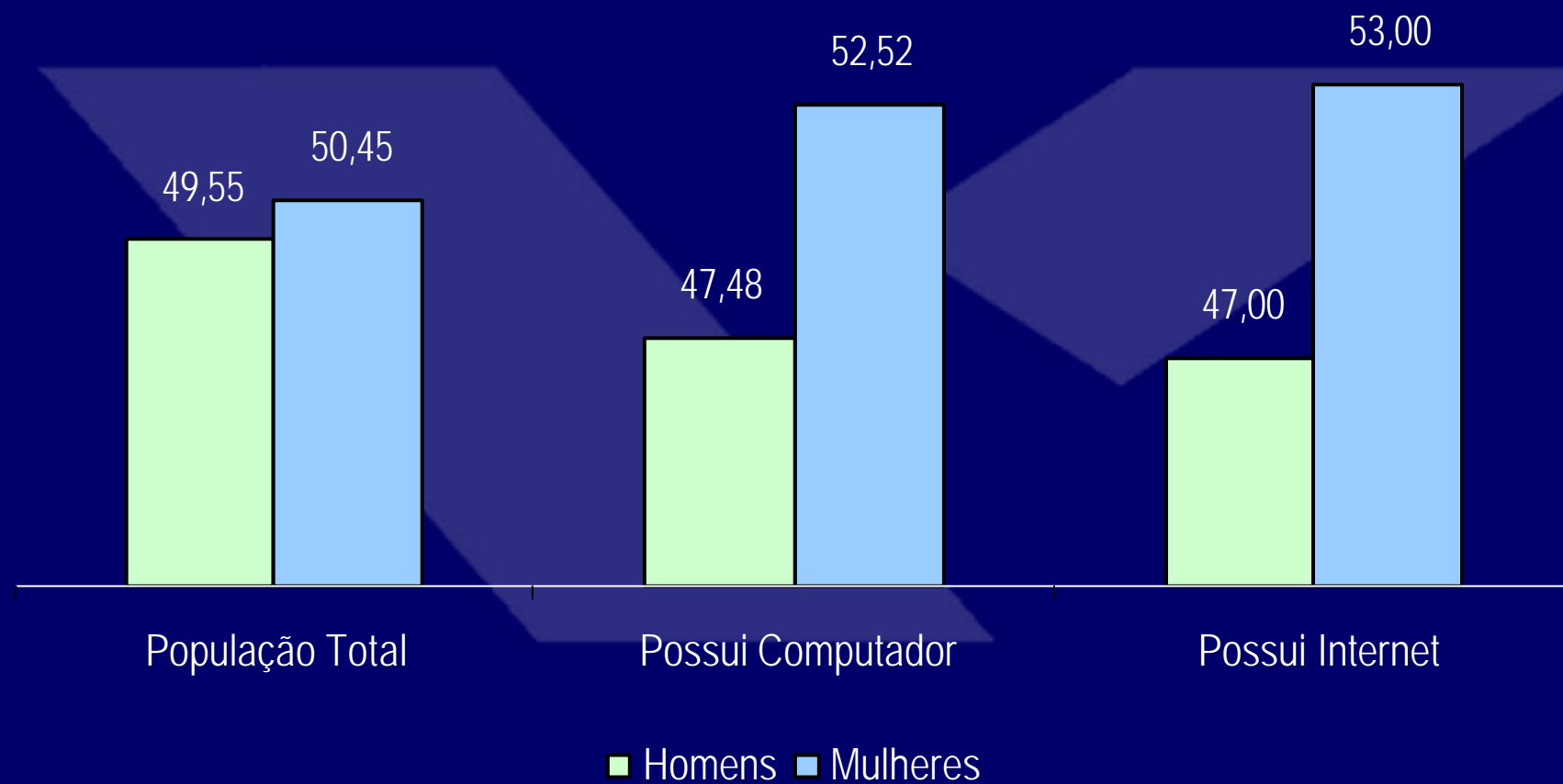
### LOCAIS DE MORADIA 2000

|                 | Bahia | Nordeste |
|-----------------|-------|----------|
| Domiciliar      | 6,31  | 5,81     |
| Casas Normais   | 6,41  | 5,91     |
| Favelas         | 1,82  | 2,03     |
| Alojamento      | 0,00  | 0,00     |
| Aldeia indígena | 0,00  | 0,35     |
| Penitenciária   | 0,00  | 0,00     |

*Fonte: CPS/FGV a partir dos microdados do Censo / IBGE*

## Acesso Domiciliar

### Participação por Gênero



Fonte: CPS/FGV a partir dos microdados da PNAD / IBGE

## *Acesso Domiciliar*

---

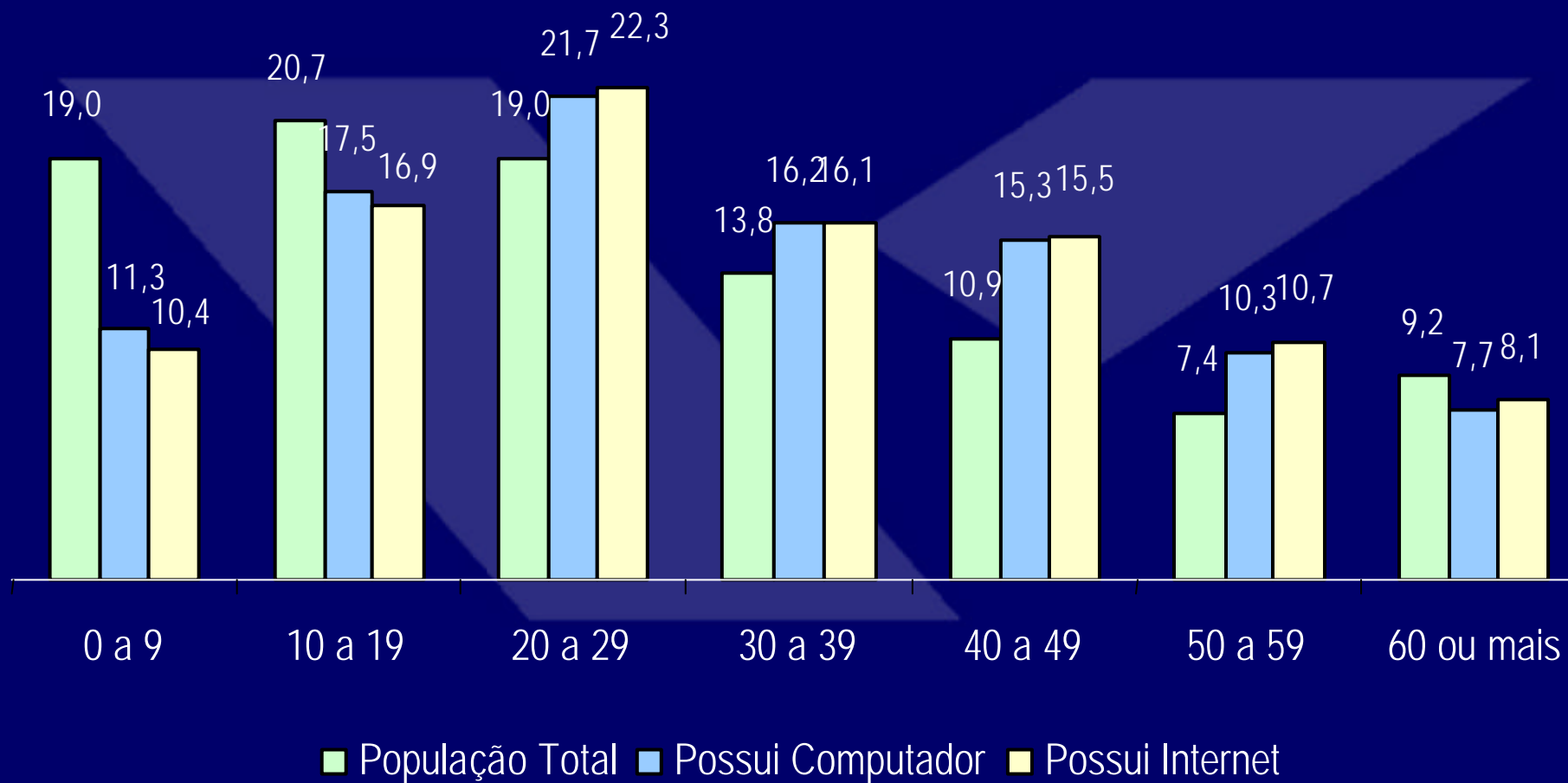
### Taxa de Acesso

| Sexo            | Computador | Internet |
|-----------------|------------|----------|
| <i>Homens</i>   | 8,00       | 5,38     |
| <i>Mulheres</i> | 8,69       | 5,96     |

*Fonte: CPS/FGV a partir dos microdados da PNAD / IBGE*

## Acesso Domiciliar

### Participação por Idade



Fonte: CPS/FGV a partir dos microdados da PNAD / IBGE



## *Acesso Domiciliar*

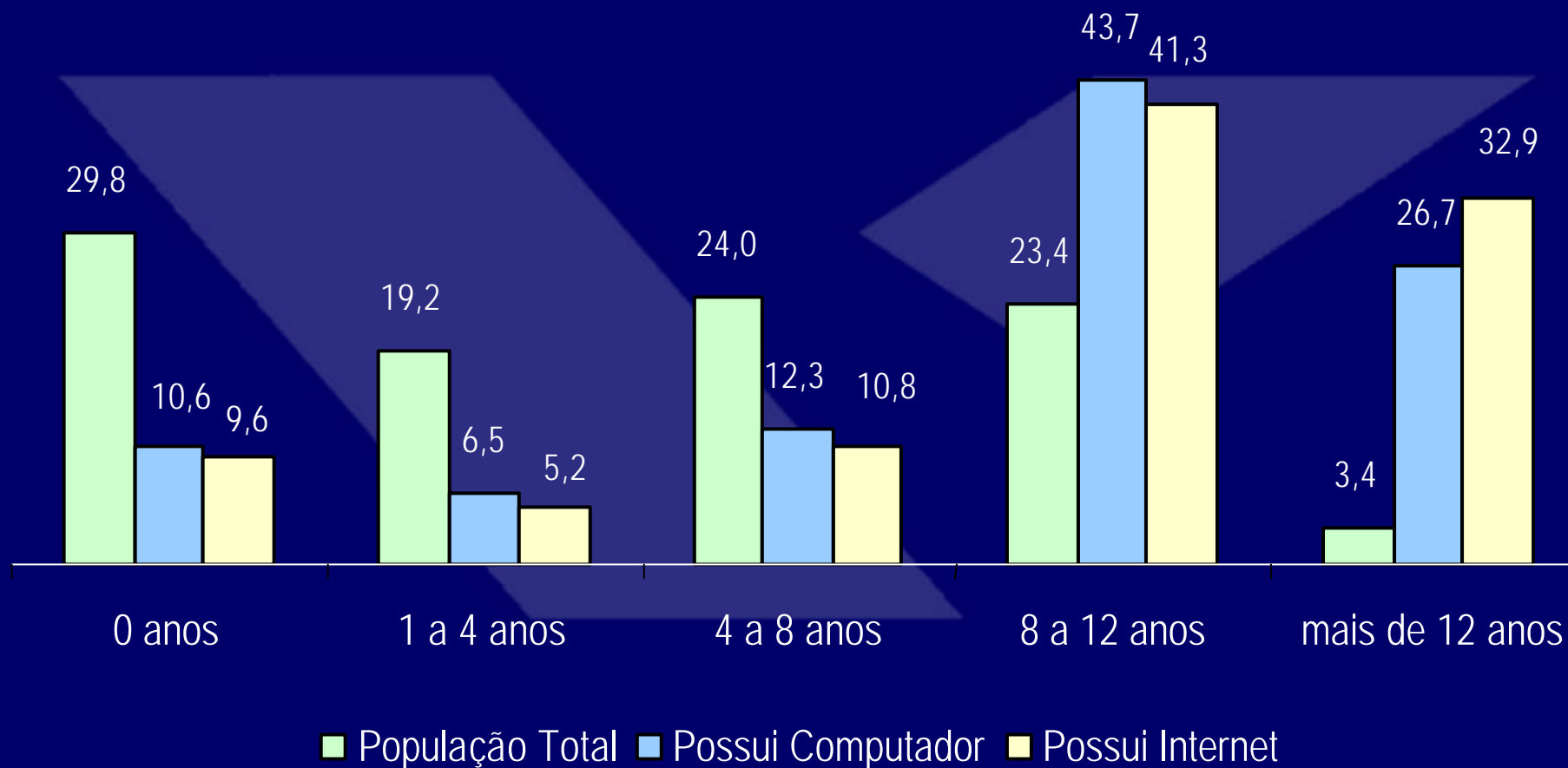
---

### Taxa de Acesso

|                   | Computador | Internet |
|-------------------|------------|----------|
| <i>0 a 9</i>      | 4,96       | 3,12     |
| <i>10 a 19</i>    | 7,06       | 4,64     |
| <i>20 a 29</i>    | 9,54       | 6,64     |
| <i>30 a 39</i>    | 9,81       | 6,64     |
| <i>40 a 49</i>    | 11,74      | 8,08     |
| <i>50 a 59</i>    | 11,53      | 8,13     |
| <i>60 ou mais</i> | 6,98       | 4,97     |

*Fonte: CPS/FGV a partir dos microdados da PNAD / IBGE*

### Participação por Escolaridade



Fonte: CPS/FGV a partir dos microdados da PNAD / IBGE

## *Acesso Domiciliar*

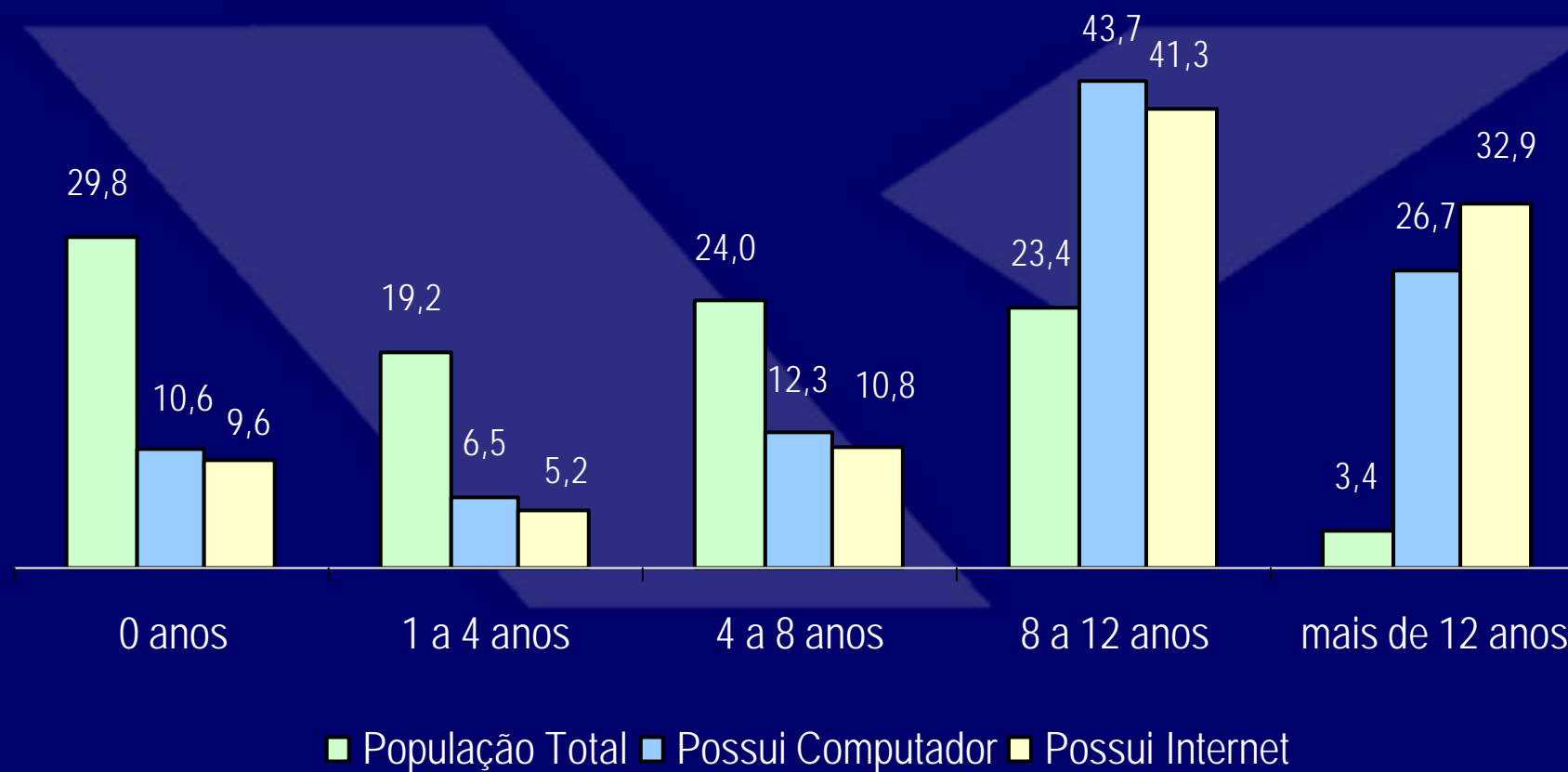
---

### Taxa de Acesso

|                        | Computador | Internet |
|------------------------|------------|----------|
| <i>0 anos</i>          | 2,98       | 1,83     |
| <i>1 a 4 anos</i>      | 2,81       | 1,55     |
| <i>4 a 8 anos</i>      | 4,26       | 2,55     |
| <i>8 a 12 anos</i>     | 15,56      | 10,00    |
| <i>mais de 12 anos</i> | 66,62      | 55,64    |
| <i>Ignorado</i>        | 12,88      | 6,68     |

*Fonte: CPS/FGV a partir dos microdados da PNAD / IBGE*

### Participação por Anos de Estudo



Fonte: CPS/FGV a partir dos microdados da PNAD / IBGE

## *Acesso Domiciliar*

---

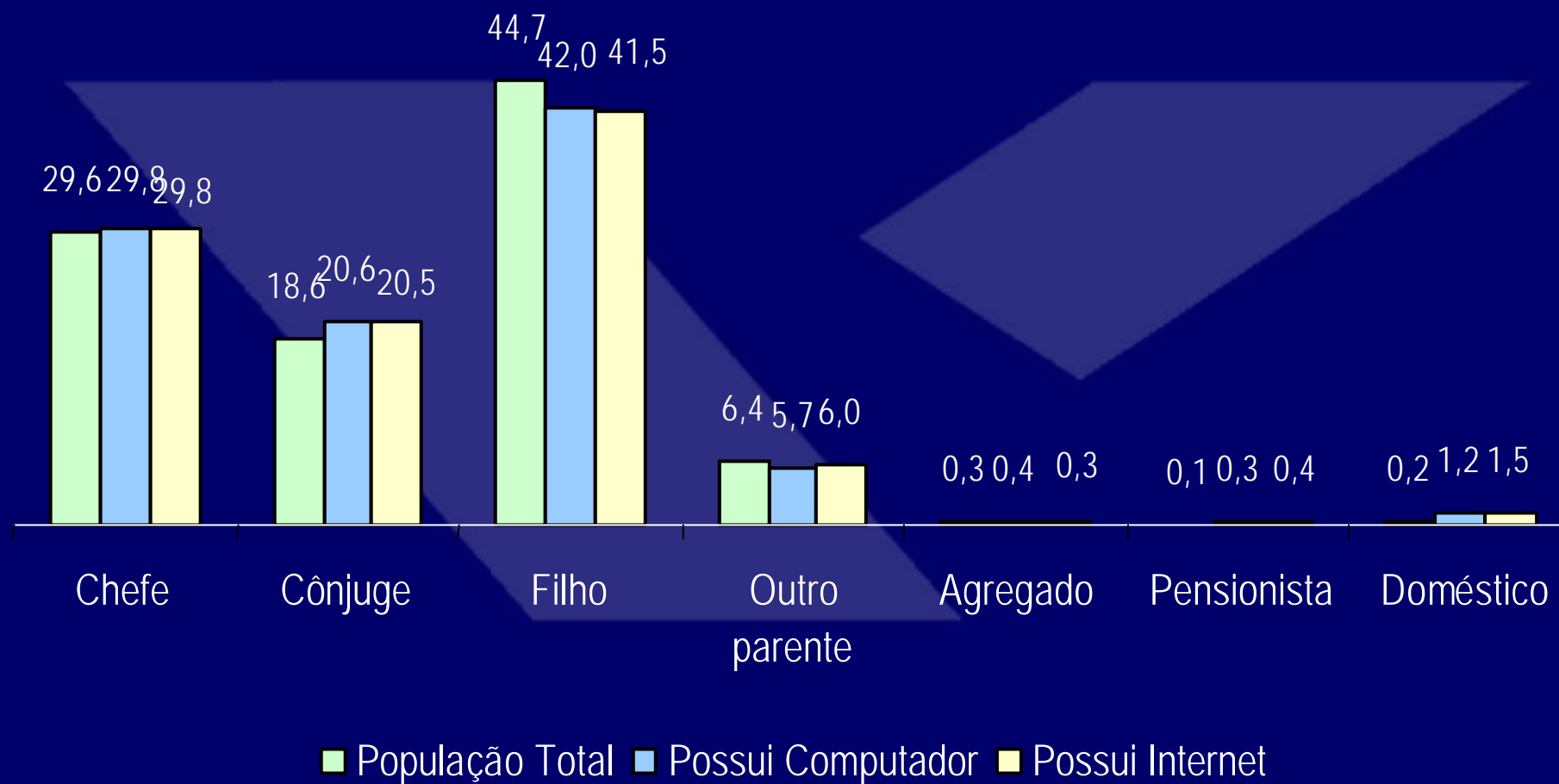
### Taxa de Acesso

|                    | Computador | Internet |
|--------------------|------------|----------|
| <i>Branca</i>      | 15,72      | 11,51    |
| <i>Preta/Parda</i> | 6,37       | 4,11     |
| <i>Indígena</i>    | 12,84      | 9,30     |
| <i>Amarela</i>     | 10,62      | 7,29     |

*Fonte: CPS/FGV a partir dos microdados da PNAD / IBGE*

## Acesso Domiciliar

### Participação por Posição na Família



Fonte: CPS/FGV a partir dos microdados da PNAD / IBGE

### Taxa de Acesso

|                      | Computador | Internet |
|----------------------|------------|----------|
| <i>Chefe</i>         | 8,39       | 5,70     |
| <i>Cônjuge</i>       | 9,22       | 6,24     |
| <i>Filho</i>         | 7,85       | 5,27     |
| <i>Outro parente</i> | 7,39       | 5,34     |
| <i>Agregado</i>      | 10,75      | 4,50     |
| <i>Pensionista</i>   | 20,36      | 19,00    |
| <i>Doméstico</i>     | 53,47      | 44,31    |

## Acesso a Computador – Municípios Bahia

---

### Os três mais incluídos

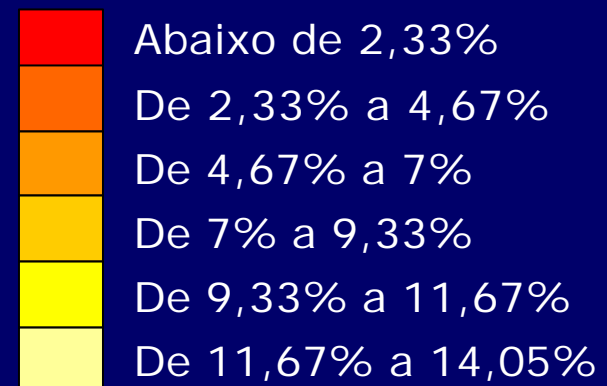
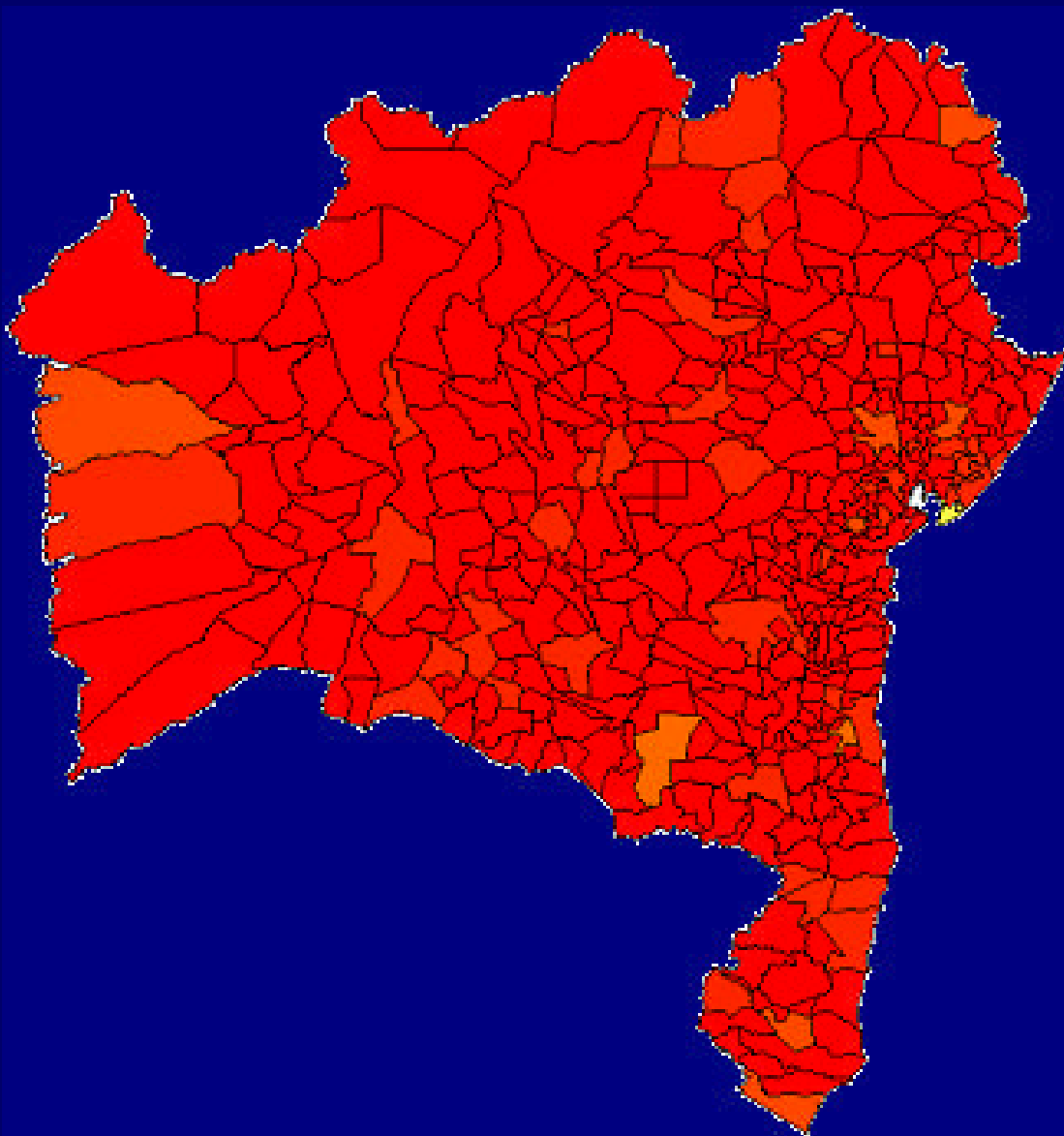
|                  |       |
|------------------|-------|
| Salvador         | 14,05 |
| Lauro de Freitas | 13,48 |
| Itabuna          | 7,66  |

### Os três menos incluídos

|                 |      |
|-----------------|------|
| América Dourada | 0,02 |
| Cairu           | 0,05 |
| Maetinga        | 0,06 |



# Mapa da Exclusão Digital - Bahia



## Acesso a Computador – Subdistritos Salvador - BA

---

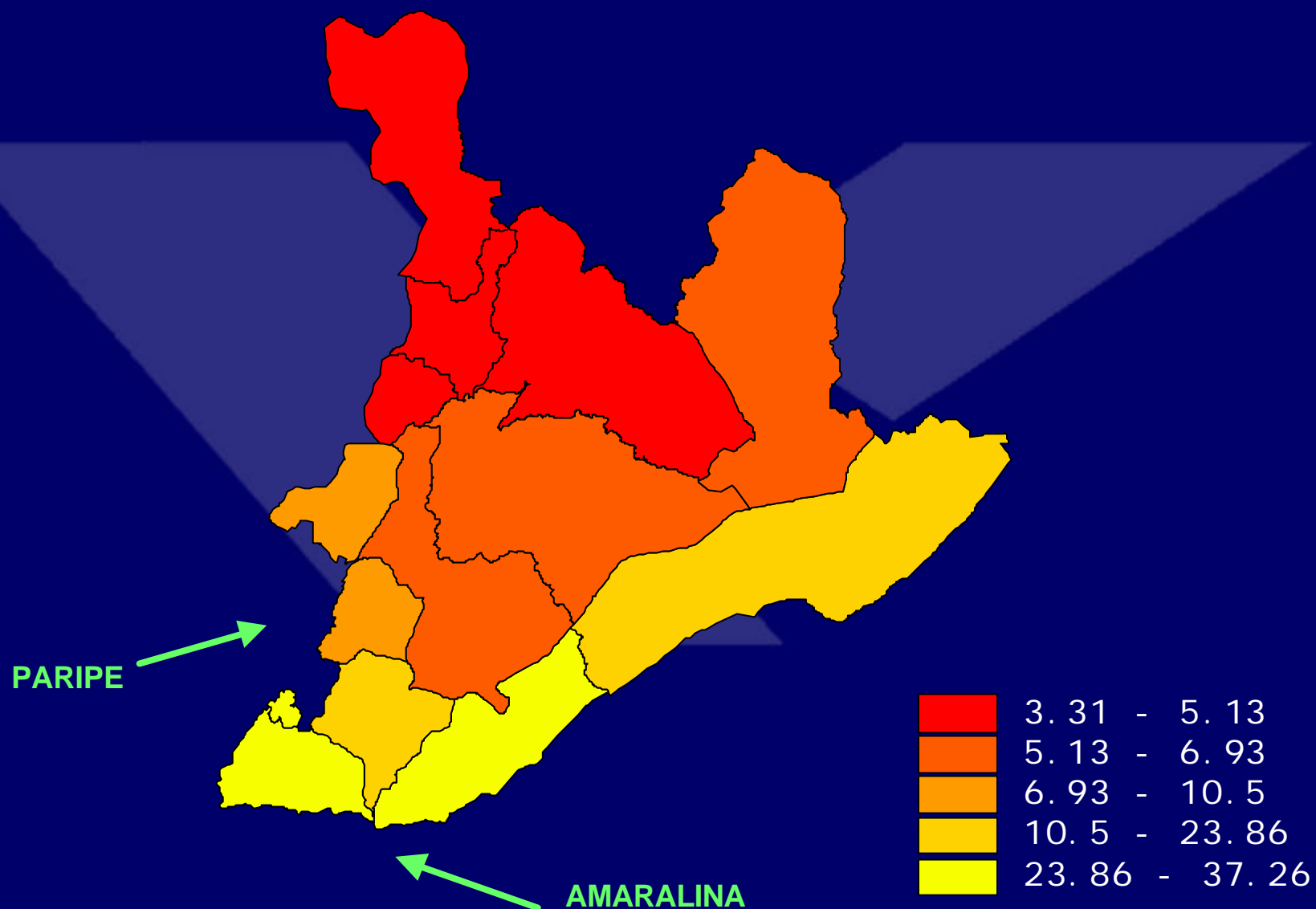
### Os três mais incluídos

|           |       |
|-----------|-------|
| Amaralina | 37,26 |
| Vitória   | 31,99 |
| São Pedro | 31,52 |

### Os três menos incluídos

|            |      |
|------------|------|
| Paripe     | 3,31 |
| Plataforma | 3,78 |
| Valéria    | 4,24 |

# Mapa da Exclusão Digital - Salvador



```
graph LR; EMPREGO((EMPREGO)) --> SINDICATOS((SINDICATOS)); EMPREGO --> GRANDES_EMPRESAS((GRANDES EMPRESAS)); EMPREGO --> MPES((MPES)); EMPREGO --> VEICULOS((VEÍCULOS)); EMPREGO --> TRABALHO_EM_CASA((TRABALHO EM CASA));
```

**EMPREGO**

**SINDICATOS**

**GRANDES  
EMPRESAS**

**MPES**

**VEÍCULOS**

**TRABALHO EM  
CASA**

## SINDICATOS

---

2003

Bahia

62,42

Nordeste

56,93

*Fonte: IBGE*

# Microempresários Urbanos

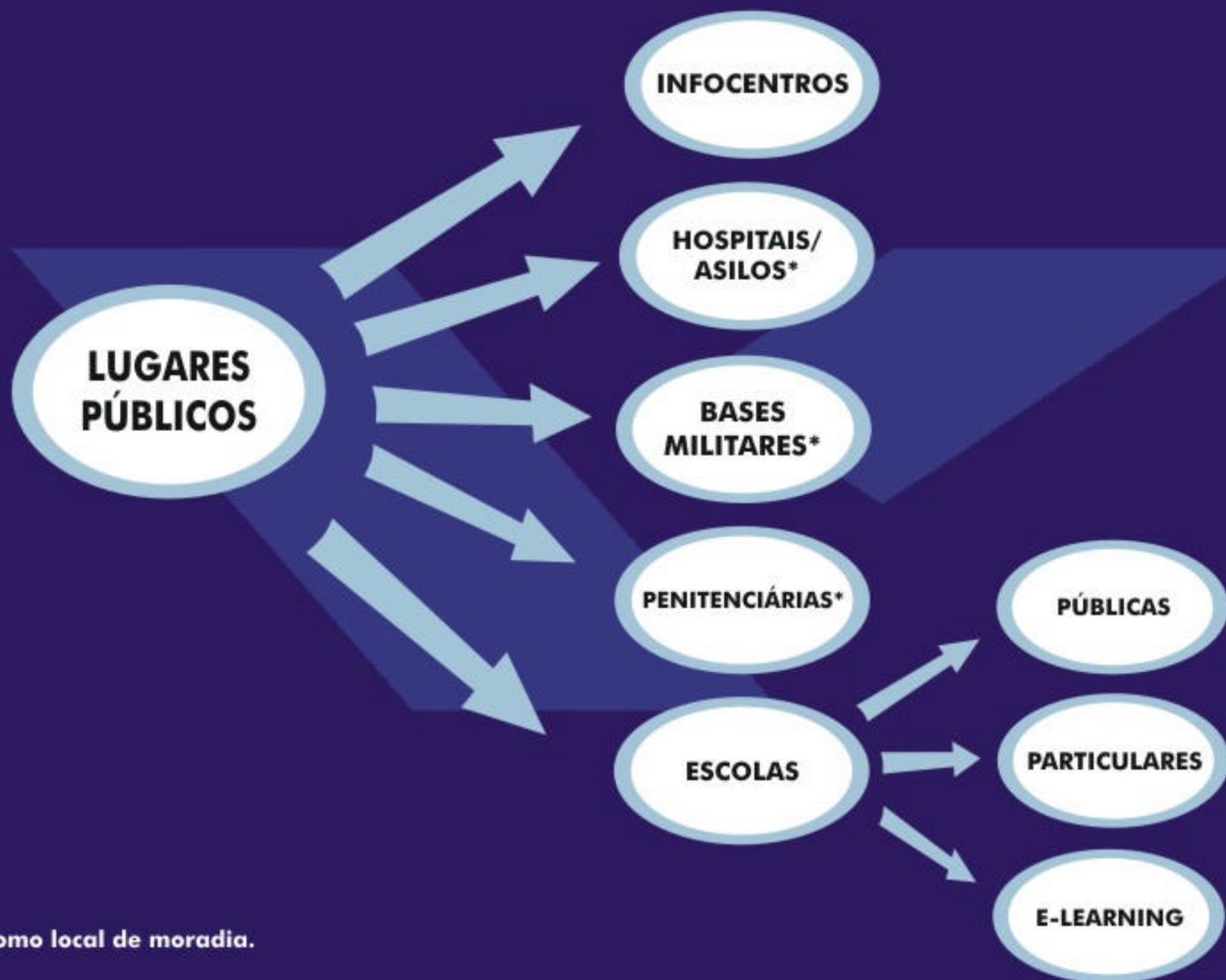


# *Emprego*

---

|                  | Bahia      |          | Nordeste   |          |
|------------------|------------|----------|------------|----------|
|                  | computador | internet | computador | internet |
| TRABALHA EM CASA | 13,37      | 10,17    | 11,5       | 8,89     |

*Fonte: CPS/FGV a partir dos microdados da PNAD / IBGE*



\* Como local de moradia.



## *Locais Públicos*

---

Quartel

Penitenciária

Asilo

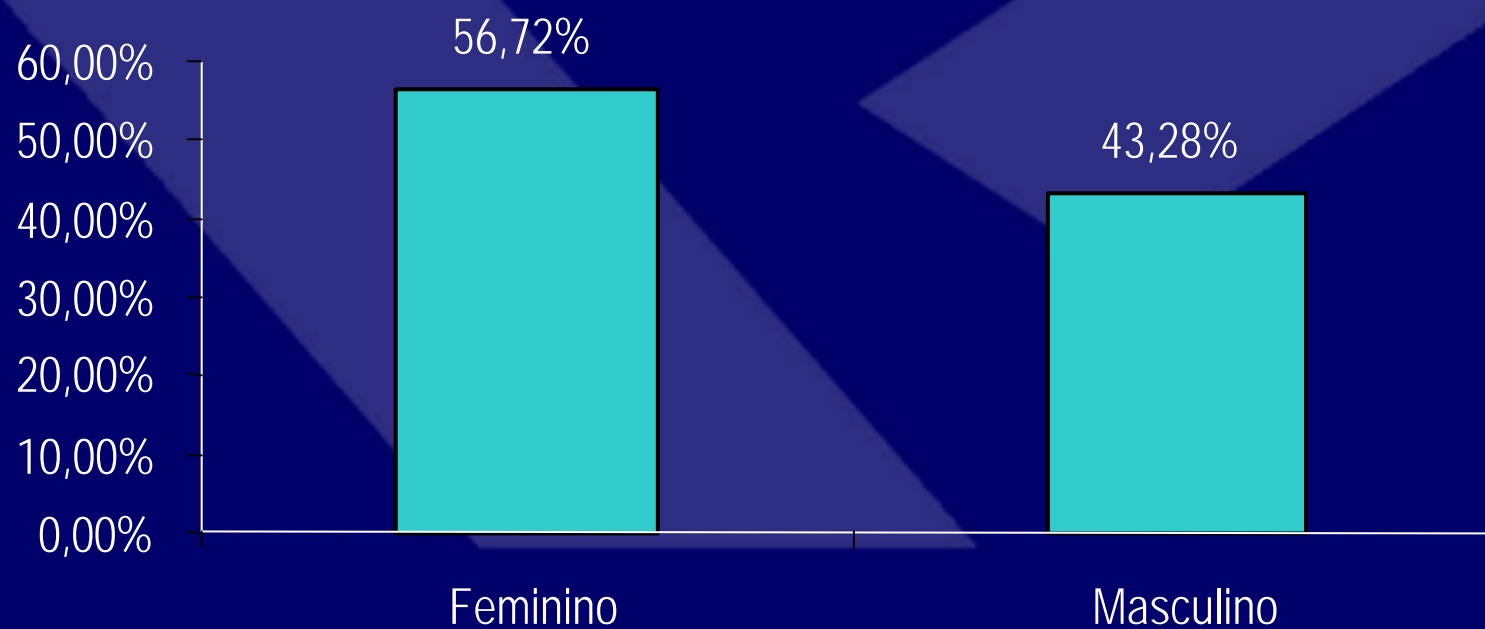
computador

|               |  | Bahia | Nordeste |
|---------------|--|-------|----------|
| Quartel       |  | 68.62 | 37.31    |
| Penitenciária |  | 0.00  | 0.00     |
| Asilo         |  | 18.43 | 6.46     |

### Total de Usuários por Cidade

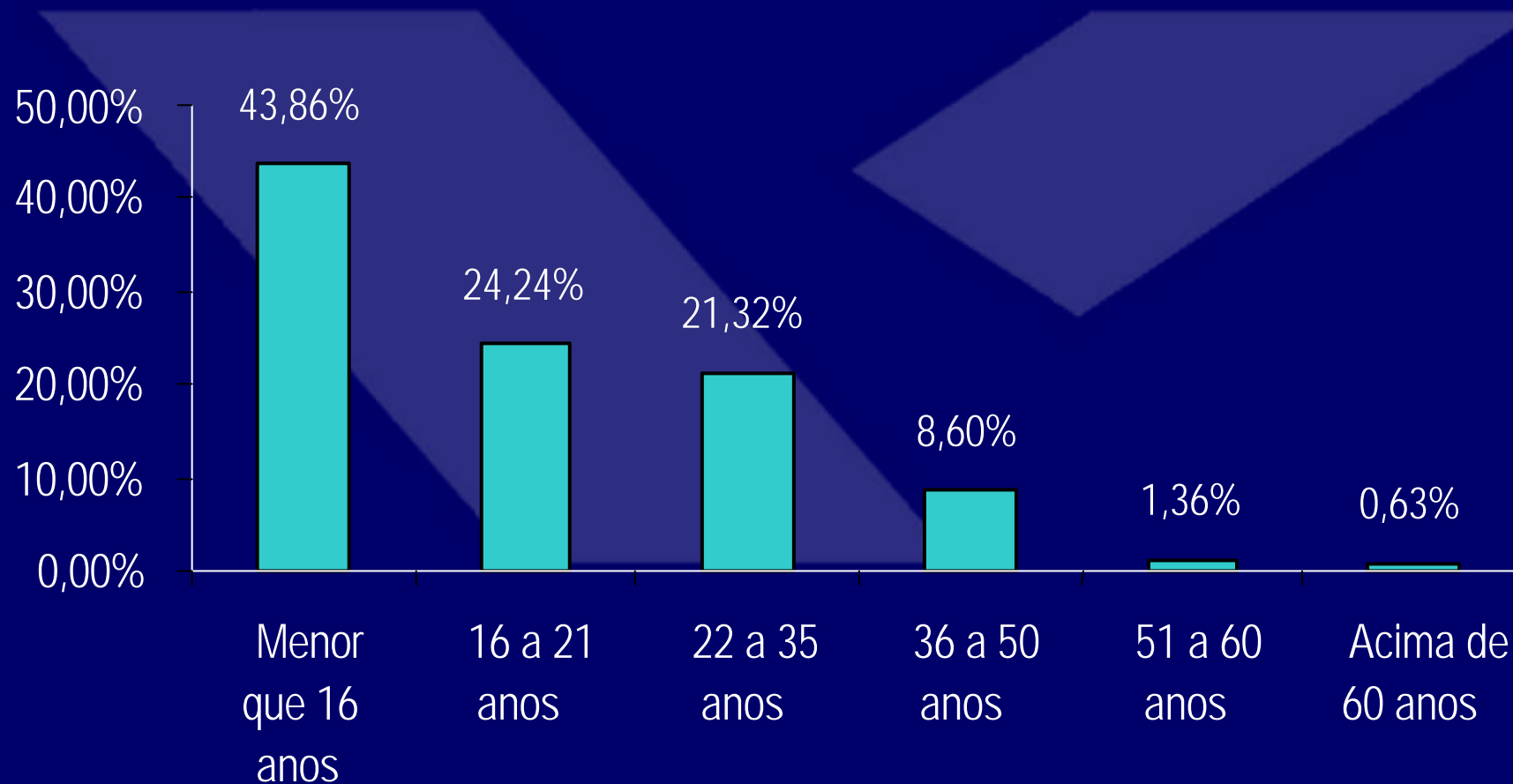
|   | Cidade   | Usuários |       |
|---|----------|----------|-------|
| 1 | Salvador | 37629    | 14,0% |
| 2 | Camaçari | 7407     | 2,8%  |
| 3 | Ilhéus   | 6257     | 2,3%  |
| 4 | Jacobina | 5352     | 2,0%  |
| 5 | Jequié   | 5244     | 2,0%  |

## Gênero dos Usuários do PID



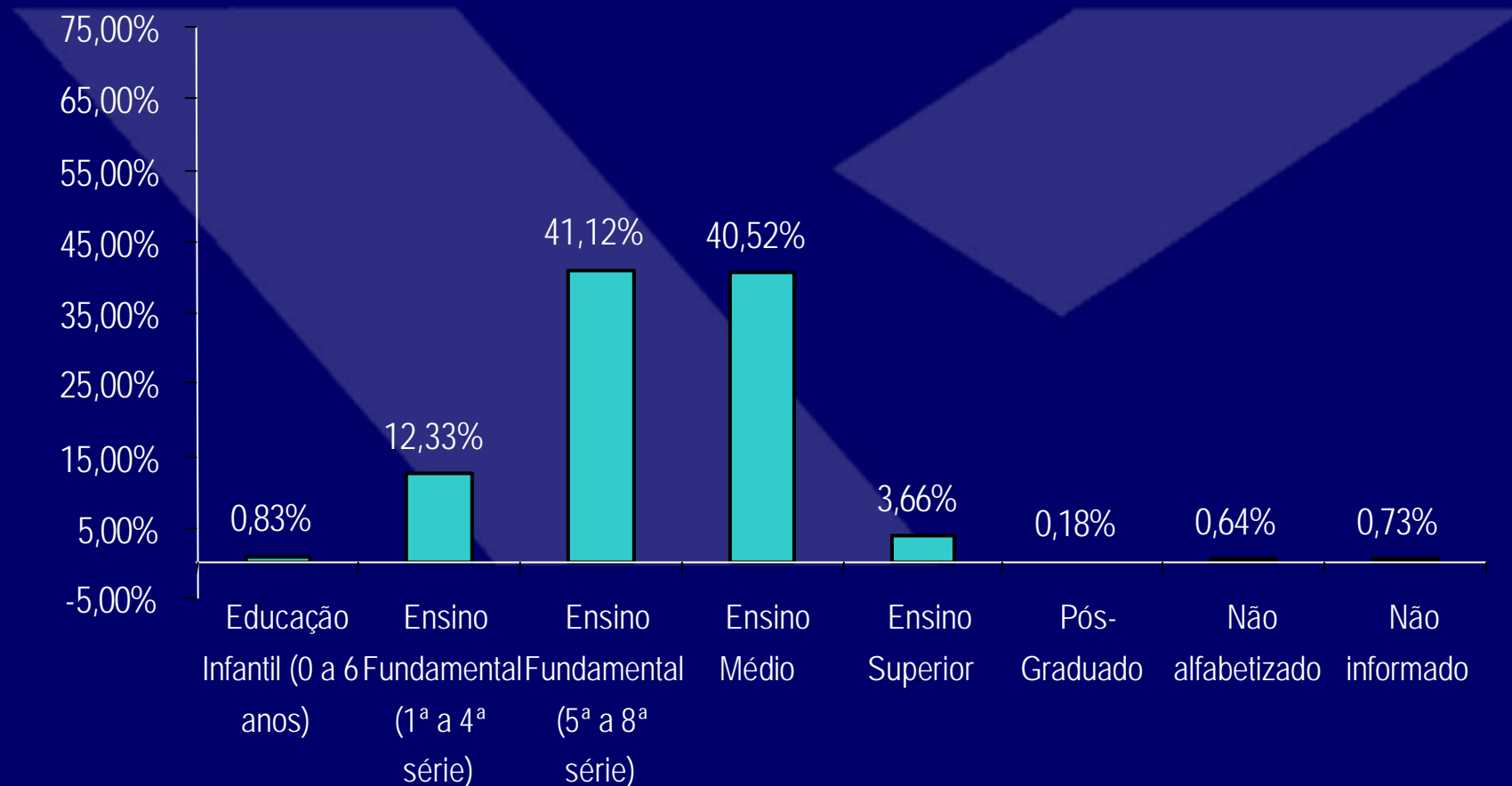
Fonte: PID

## Usuários do PID por Idade



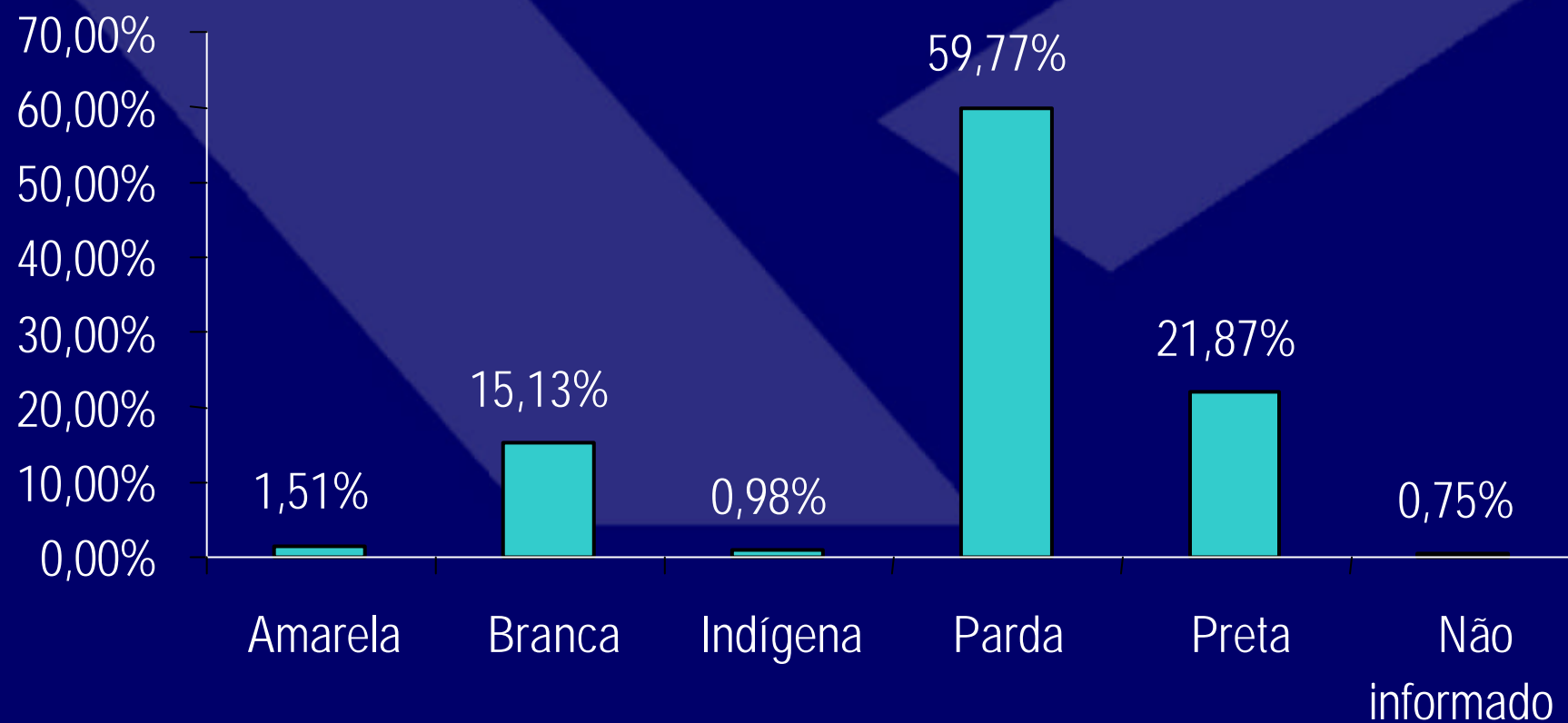
Fonte: PID

## Escolaridade



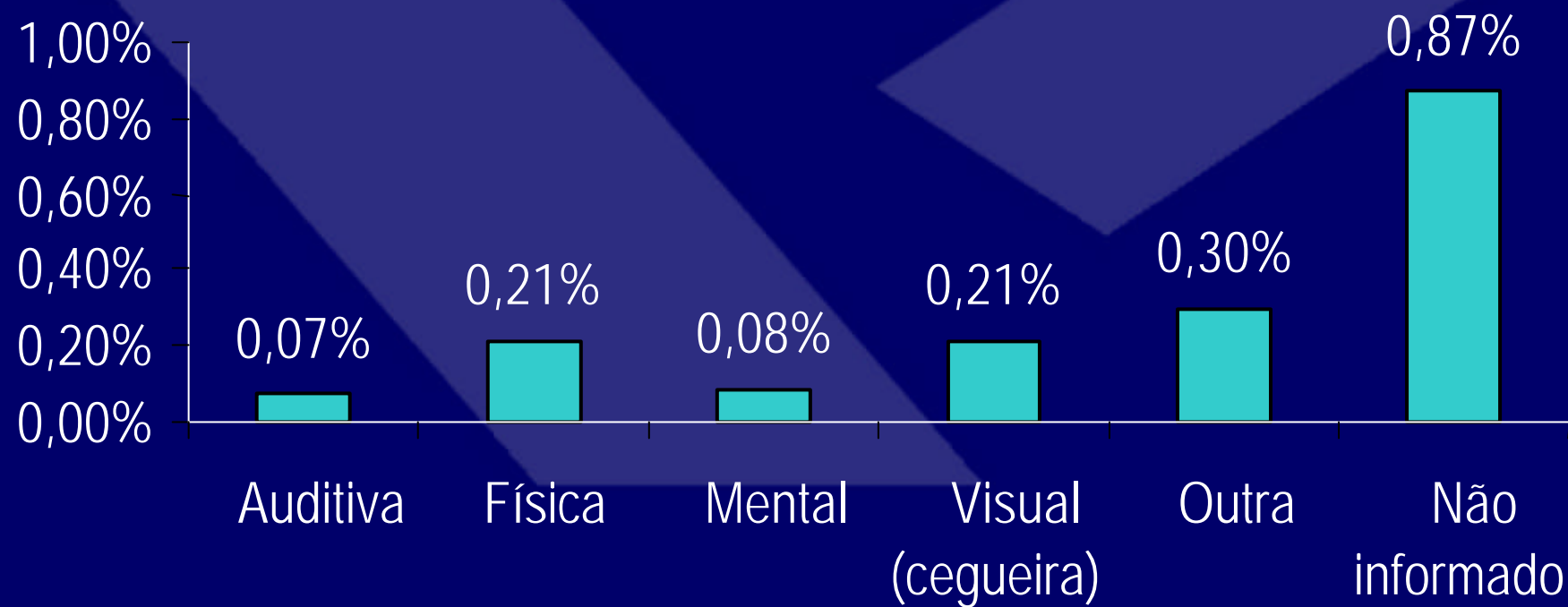
Fonte: PID

## Usuários do PID por Raça



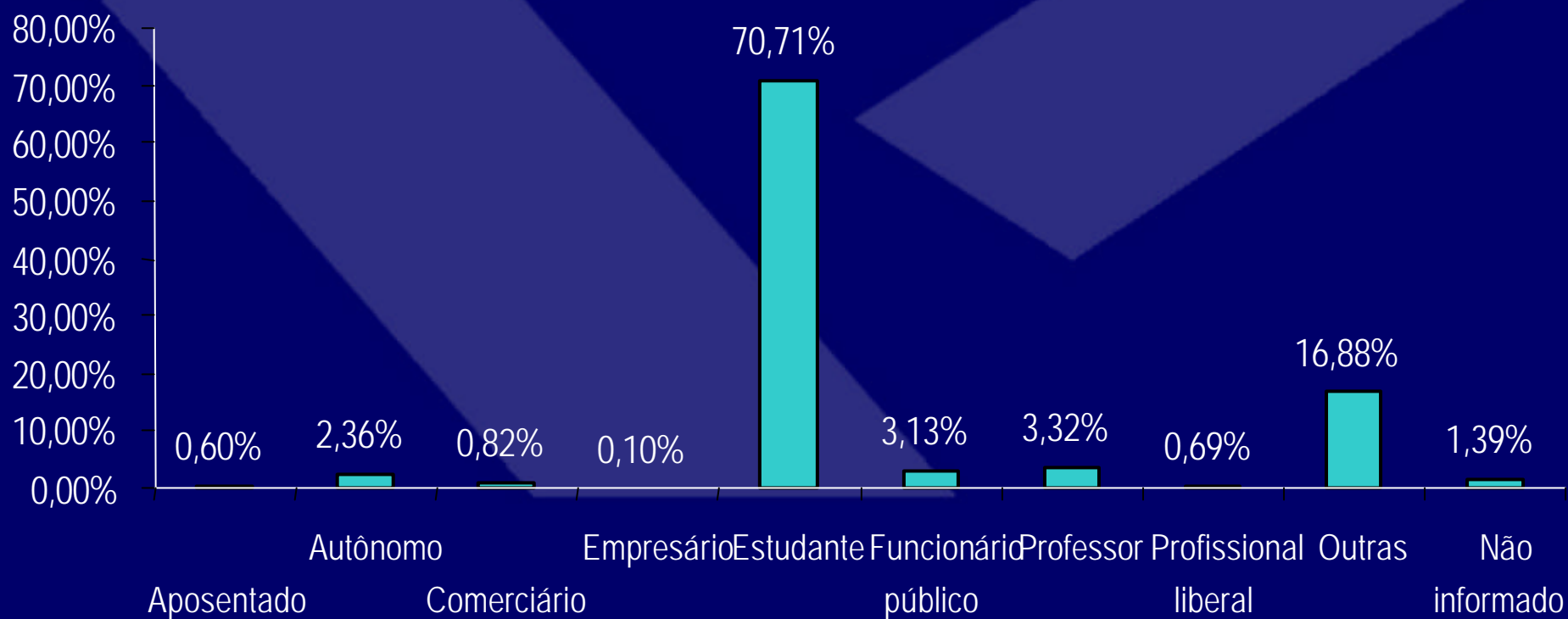
Fonte: PID

## Usuários do PID Portadores de Deficiência



Fonte: PID

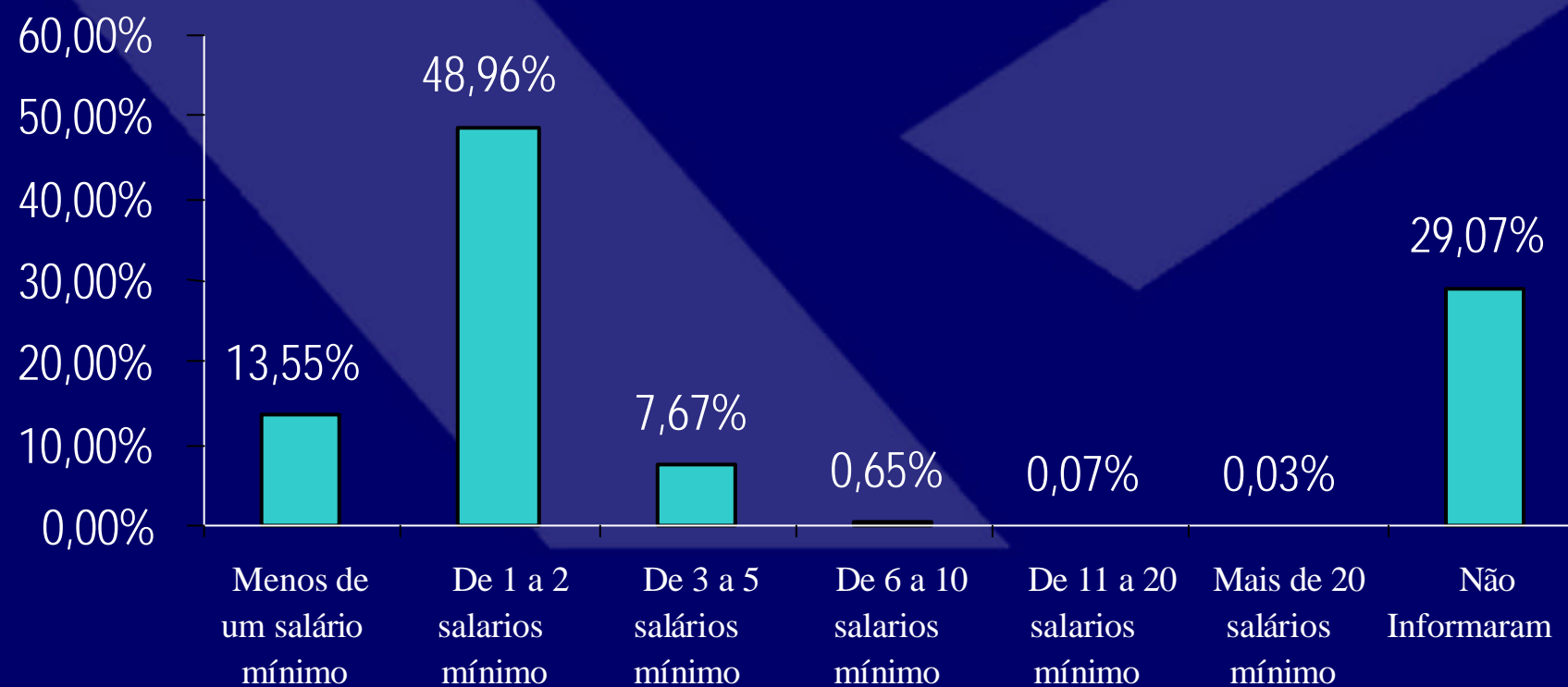
## Usuários do PID por Profissão



Fonte: PID



## Renda Familiar dos Usuários do PID



Fonte: PID

### % POPULAÇÃO ATENDIDA

|      | Bahia | Nordeste |
|------|-------|----------|
| 2001 | 49,86 | 44,66    |
| 1999 | 42,70 | 37,59    |

### % MUNICÍPIOS ATENDIDOS

|      | Bahia | Nordeste |
|------|-------|----------|
| 2001 | 13,91 | 9,22     |
| 1999 | 10,12 | 6,27     |

## **PREFEITURA DISP SERVIÇOS A DISTANCIA** **% POPULAÇÃO ATENDIDA**

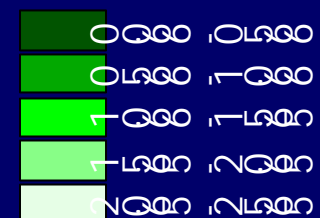
|      | Bahia | Nordeste |
|------|-------|----------|
| 2004 | 74,83 | 77,70    |

## **PREFEITURA DISP SERVIÇOS A DISTANCIA** **% MUNICÍPIOS**

|      | Bahia | Nordeste |
|------|-------|----------|
| 2001 | 60,67 | 69,03    |

# Estabelecimentos de Informática - % no Total

2002



# OFERTA

---

## ESTABELECIMENTOS DE INFORMÁTICA

% NO TOTAL

|      | Bahia | Nordeste |
|------|-------|----------|
| 2002 | 0,79  | 0,73     |
| 1994 | 0,43  | 0,46     |

Fonte: CPS/FGV a partir dos dados do IBGE

# OFERTA

## ADMISSÕES

|       | Bahia  |          | Nordeste |          |
|-------|--------|----------|----------|----------|
|       | AdmLiq | AdmTotal | AdmLiq   | AdmTotal |
| 2006* | 216    | 804      | 376      | 1372     |
| 2005  | 379    | 1247     | 402      | 1972     |
| 2004  | 211    | 851      | 429      | 1864     |
| 2003  | 505    | 1262     | 1418     | 3342     |
| 2002  | -161   | 557      | 339      | 1943     |
| 2001  | -169   | 731      | 675      | 2691     |
| 2000  | -613   | 1048     | -188     | 2530     |
| 1999  | -75    | 553      | 310      | 1896     |
| 1998  | 1680   | 2339     | 1814     | 3116     |

Fonte: CPS/FGV a partir dos dados do MTE

## *FLUXO EMPREGO (ADM/TOT VINCULOS)*

|      | Bahia  | Nordeste |
|------|--------|----------|
| 2004 | 7,91   | 5,51     |
| 2003 | 20,41  | 21,16    |
| 2002 | -7,36  | 5,73     |
| 2001 | -11,10 | 13,53    |
| 2000 | -15,90 | -2,42    |
| 1999 | -1,58  | 4,30     |
| 1998 | 103,00 | 46,09    |

## Retorno Educacional

### Ciência da Computação

2000

|               | % Ocupados |     | Salário Médio |    | Salário Hora |    |
|---------------|------------|-----|---------------|----|--------------|----|
| <b>BRASIL</b> | 90.57      |     | 2138.78       |    | 11.40        |    |
| <b>BAHIA</b>  | 88.68      | 13* | 2170.64       | 9* | 11.31        | 9* |

*\*Posição no Ranking BRASIL*



## Informações Municipais - Gestão

**Salvador**

**2004**

|  |     |
|--|-----|
| A prefeitura oferece serviços de atendimento ao público através de comunicação à distância | Sim |
| Internet (página, portal, home-page)   | Sim |
| E-mail (endereço eletrônico)   | Sim |
| Telefone convencional  | Sim |
| Telefone dedicado exclusivamente para atender ao público                                   | Sim |
| Fax  | Não |
| Correio  | Não |
| Jornal (jornal da cidade para divulgar ações da prefeitura)                                | Não |
| Outros serviços disponíveis  | Não |